

三峡人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	三峡人寿保险股份有限公司重庆分公司	重庆市两江新区云杉南路12号涉外商务区一期B2栋5层、6层	(023) 88395530

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

全国统一客服电话（023）96999 。

（二）在线服务访问方式

您可通过三峡人寿官方微信公众号“三峡保险”（微信号：Sanxiarenshou）或客服邮箱：service@tg-life.com.cn 获取线上售后服务。

（三）理赔争议处理机制和工作流程

对理赔结论有争议的核赔案件，您可通过三峡人寿客服电话（023）96999 或以邮件方式 clm@tg-life.com.cn，向三峡人寿提出核赔申诉，三峡人寿在收到您的核赔申诉后，对于一般申诉案件 3 个工作日内回复，重大申诉案件 5 个工作日内回复。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 拨打三峡人寿全国统一客户服务热线电话（023）96999
2. 关注三峡人寿官方微信公众号“三峡保险”（微信号：Sanxiarenszhou）
3. 登陆三峡人寿官方网站 <http://www.tg-life.com.cn>
4. 发送邮件至三峡人寿客服邮箱：
service@tg-life.com.cn

三、投保咨询方式、保单查询方式

（一）投保咨询方式：拨打三峡人寿客户服务电话（023）96999 或关注三峡人寿官方微信公众号“三峡保险”（微信号：Sanxiarenszhou）进行投保咨询。

（二）保单查询方式：拨打三峡人寿客户服务电话（023）96999，登陆三峡人寿官网 www.tg-life.com.cn 首页“保单查询”服务模块，或到三峡人寿柜面进行查询下载。