

财信吉祥人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	财信人寿湖南分公司	湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际A栋4楼	0731-88318888
2	财信人寿湖北分公司	湖北省武汉市武昌区中北路31号知音广场8层	027-59527999
3	财信人寿河南分公司	河南省郑州市郑东新区商都路5号附5号A栋8层801-804、807-811	0371-55579779
4	财信人寿河北分公司	河北省石家庄市桥东区建设北大街44号瀚科大厦3楼	0311-66179555
5	财信人寿安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区濉溪路335号蓝钻商务中心A座3-4楼	0551-62860728

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

4008-003-003

（二）在线服务访问方式

公司官网(<http://life.hnchasing.com/>)、财信人寿微信公众号

(三) 理赔争议处理机制和 workflow

因履行保险合同发生的争议，包括理赔争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交保险合同签订地仲裁委员会仲裁或依法向人民法院提起诉讼。

(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

全国统一客服热线 4008003003、公司官网 (<http://life.hnchasing.com/>)、财信人寿微信公众号、投诉邮箱 cxrstousu@hnchasing.com、全国各机构总经理接待日（详见公司官网）、柜面服务人员、保单服务人员、当地联系电话（详见保单）等

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 投保咨询方式：

如在投保过程中有任何疑问，可以咨询销售顾问，也可以拨打财信人寿全国统一客服热线 4008003003 咨询。

2. 保单查询方式：

电子保单会通过短信或官微消息推送，同意将电子保单生成之日视为保单签收日，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。知悉可以在财信人寿公司官方微信（微信号：[jxlife01](#)）-服务中心-业务办理中查询保单情况、下载电子保单，官方网站（life.hnchasing.com）-客服中心查询保单情况、下载电子保单或对电子保单的真实性进行验证。如果需要纸质保单或者发票，可联系保单服务人员，也可以拨

打客户服务热线 4008003003。