

# 中韩人寿保险有限公司

## 一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	中韩人寿保险有限公司	浙江省杭州市上城区四季青街道香樟街39号国贸金融大厦22-23层	0571-85837888
2	中韩人寿保险有限公司杭州中心支公司	浙江省杭州市上城区庆春东路1-1号西子联合大厦4楼403室	0571-87361999
3	中韩人寿保险有限公司温州中心支公司	浙江省温州市鹿城区滨江街道会展路1268号世界温州人家园3幢1601-11、-12、-13、-14、-15、-16室	0577-88262708
4	中韩人寿保险有限公司温州平阳支公司	浙江省温州市平阳县鳌江镇车站大道鳌峰大厦1001室	0577-63163116
5	中韩人寿保险有限公司温州乐清支公司	浙江省温州市乐清市柳市镇上园村德力西集团有限公司研发楼11楼	0577-61753188
6	中韩人寿保险有限公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市南湖区南湖街道花园广场3-801室	0573-82233000
7	中韩人寿保险有限公司湖州中心支公司	浙江省湖州市吴兴区公园路168号金瑞大厦B座1511、1512、1513、1515室	0572-2312600
8	中韩人寿保险有限公司长兴支公司	浙江省湖州市长兴县太湖街道格兰国际广场2401-4、2402号	0572-6592900
9	中韩人寿保险有限公司安吉支公司	浙江省湖州市安吉县递铺镇昌硕街道天荒坪南路99号(安吉商会大厦)1幢4单元501-1室	0572-5620865
10	中韩人寿保险有限公司金华中心支公司	浙江省金华市婺城区西关街道李渔路1313号金华信息经济产业园3幢1801-1室、1803室	0579-81322100
11	中韩人寿保险有限公司永康支公司	浙江省金华市永康市总部中心金品大厦25楼2502室	0579-87072860
12	中韩人寿保险有限	浙江省浦江县浦阳街道班班大道	0579-88082966

	公司浦江支公司	136号一楼、二楼、138号二楼、140号二楼	
13	中韩人寿保险有限公司兰溪支公司	浙江省金华市兰溪市兰江街道振兴路508号A座1101-1室南侧	0579-88883981
14	中韩人寿保险有限公司义乌支公司	浙江省义乌市稠江街道总部经济园A7幢太固中心22楼2202室	0579-85512800
15	中韩人寿保险有限公司东阳支公司	浙江省金华市东阳市江北街道广福东街23号D幢西楼1102室	0579-86212521
16	中韩人寿保险有限公司衢州中心支公司	浙江省衢州市柯城区双港街道衢江南路273号青悦里705室	0570-8352203
17	中韩人寿保险有限公司龙游支公司	浙江省衢州市龙游县龙州街道太平西路486、488、490、492号	0570-7802288
18	中韩人寿保险有限公司江山支公司	浙江省衢州市江山市虎山街道南区三村27幢207、208室	0570-4012959
19	中韩人寿保险有限公司台州中心支公司	浙江省台州市椒江区东海大道1800号腾达中心西2幢501、502、503、504、505、506、507、508、509、510、522室	0576-88862300
20	中韩人寿保险有限公司仙居支公司	浙江省台州市仙居县福应街道环城南路34号	0576-87032432
21	中韩人寿保险有限公司温岭支公司	浙江省台州市温岭市城东街道万昌中路1333号创业大厦2幢1202室	0576-80682400
22	中韩人寿保险有限公司宁波中心支公司	浙江省宁波市江北区大闸南路500号024幢19-1、19-2、19-9	0574-81850700
23	中韩人寿保险有限公司宁波城区支公司	浙江省宁波市江北区人民路132号4-13室	0574-81870550
24	中韩人寿保险有限公司宁海支公司	浙江省宁波市宁海县外环东路8号西子国际2幢18层1803室、1804室	0574-65222199
25	中韩人寿保险有限公司海宁支公司	浙江省嘉兴市海宁市海洲街道海昌南路339-341号701室	0573-87870119
26	中韩人寿保险有限公司慈溪支公司	浙江省宁波慈溪市白沙路街道嘉里商务大厦1号楼4-1、4-2室	0574-63002568
27	中韩人寿保险有限公司江苏分公司	江苏省南京市建邺区应天大街888号金鹰世界A座19层(实际楼层为17层) B2、C区	025-83567777
28	中韩人寿保险有限公司建邺营销服务部	江苏省南京市建邺区应天大街888号金鹰世界A座19层(实际楼层为17层) B1区	025-83567777
29	中韩人寿保险有限	江苏省徐州市云龙区解放路246	0516-83969971

	公司徐州中心支公司	号文峰大厦1号楼1201-1207	
30	中韩人寿保险有限公司常州中心支公司	江苏省常州市钟楼区延陵西路123号吾悦国际广场6幢30层3001室	0519-86661367
31	中韩人寿保险有限公司连云港中心支公司	江苏省连云港市海州区朝阳中路168号祥源国际大厦203室、205室、206室、209室	0518-81066262
32	中韩人寿保险有限公司扬州中心支公司	江苏省扬州市邗江区文昌西路440号(国泰大厦)1幢2202、2203室	0514-89969933
33	中韩人寿保险有限公司盐城中心支公司	江苏省盐城市城南新区世纪大道5号盐城金融城10幢2104、2105室	0515-88281565
34	中韩人寿保险有限公司安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区临泉路7363号正奇金融广场A座11楼东半层和西半层部分	0551-65789500
35	中韩人寿保险有限公司徐州中心支公司新沂支公司	江苏省徐州市新沂市新安镇大桥西路8号怡景雅居1号楼南14-15号	0516-88918025
36	中韩人寿保险有限公司绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区灵芝街道解放大道158号星城大厦2幢1204室、1205室、1207室、1208室	0575-85352808
37	中韩人寿保险有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道国贸金融大厦21层	0571-86005709
38	中韩人寿保险有限公司苍南支公司	浙江省温州市苍南县灵溪镇御景园7-9-11幢109-110室	0577-68717588

## 二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

### （一）客服电话

4009800800

### （二）在线服务访问方式

官方网站：<https://www.sinokorealife.com.cn>

微信公众号：中韩人寿

### （三）理赔争议处理机制和工作流程

1. 理赔争议处理流程：客户提出争议-受理争议-调查核实-争议回复-争议结案。

2. 理赔争议受理途径：保险公司各分支公司柜面可受理您的理赔争议，具体联系地址和电话请拨打客服热线咨询。除亲访外，您也可以通过以下方式表达争议和诉求：

- 拨打客服热线：4009800800
- 发送电子邮件至：customer@sinokorealife.com.cn
- 发送传真至：0571-85838999
- 来函至：浙江省杭州市上城区四季青街道香樟街 39 号国贸金融大厦 23 层中韩人寿业务管理部 邮编 310016

3. 理赔争议受理时效：保险公司在接到您提出理赔争议后的 2 个工作日完成受理。一般情况下，在 15 个工作日内，办结理赔争议件。确因特殊原因无法按时作出决定的，保险公司将定期向您反馈目前的进展情况。

#### （四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

客户服务热线：4009800800；

客服邮箱：customer@sinokorealife.com.cn

中韩人寿官方微信号：中韩人寿

#### 三、投保咨询方式、保单查询方式

##### 1、投保咨询方式：

- 可以拨打中韩人寿客户服务热线 4009800800 进行咨询。

- 可以就近到中韩人寿服务网点进行咨询。
- 可以向中韩人寿业务人员进行咨询。

2、电子保单查询：可登陆 <https://www.sinokorealife.com.cn/bdcx.jhtml> 进行保单查询及下载；也可以进入中韩人寿官方微信号“中韩人寿”——“尊服务”——“保单信息”进行电子保单下载。