中国太平洋人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、

直辖市、计划单列市)清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	中国太平洋人寿保险股份 有限公司北京分公司	北京市西城区复兴门内大街 158 号 F6 层东区	010-83955204
2	中国太平洋人寿保险股份 有限公司天津分公司	天津市河东区十一经路 78 号万隆太平洋大 厦首层部分、2 层 210-229 室、17、18 层	022-84180707
3	中国太平洋人寿保险股份 有限公司河北分公司	石家庄市长安区中山东路265号汇景国际4号楼1层、23层至26层及5号楼3层	0311-89256609
4	中国太平洋人寿保险股份 有限公司山西分公司	山西省太原市万柏林区长兴路1号华润大厦4幢27-29层,1层1012.1013号	0351-7688615
5	中国太平洋人寿保险股份 有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区新华东街 誉博财富大厦 B 座	0471-2386117
6	中国太平洋人寿保险股份有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区小北关街 202 巷 36 号 2601、 2701、2801、2901 及沈河区北站一路 41 号 甲	024-22737015
7	中国太平洋人寿保险股份有限公司大连分公司	辽宁省大连市沙河口区太原街 177-9号、10号 4层、5层 2号-4号、8层、9层、13层	0411-83673707
8	中国太平洋人寿保险股份 有限公司吉林省分公司	长春市解放大路 999 号	0431-88626181
9	中国太平洋人寿保险股份 有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市南岗区东大直街140号1 层1号、2层1号、4层1号	0451-51783088
10	中国太平洋人寿保险股份 有限公司上海分公司	上海市虹口区吴淞路 400 号	021-66779900
11	中国太平洋人寿保险股份 有限公司江苏分公司	南京市建邺区庐山路 199 号南京市招银大 厦第 22、23 层	025-69818012
12	中国太平洋人寿保险股份 有限公司无锡分公司	江苏省无锡市梁溪区县前东街 86	0510-82750858
13	中国太平洋人寿保险股份 有限公司常州分公司	常州市新北区龙锦路 1590 号 5 号楼 20-21 层, 2201 室, 2202 室, 2204-2208 室	0519-86636258

14 中國太平洋人寿保险股份 有限公司苏州分公司 中国(江苏)自由貿易試验区苏州片区东 州工业园区旺城路122号 1 幢 101 室、 11-14F 0512-65216167 15 中國太平洋人寿保险股份 有限公司浙江分公司 浙江省杭州市上城区临江金座 1 号楼 2 层、 4-5 层和 13-16 层 0571-87220388 16 中國太平洋人寿保险股份 有限公司守波分公司 浙江省广波市江北区外马路 143, 157 号, 4-5 层和 13-16 层 0574-87231695 17 中國太平洋人寿保险股份 有限公司被分公司 安徽省合肥市庐阳区濉溪路 310 号肃而时 代广场商业综合楼 B 幢 21-23 层 0551-62758366 18 中国太平洋人寿保险股份 有限公司福建分公司 福建省福州市鼓楼区水部街道六一北路 558 号金三桥大厦 1#楼 01 室 9-12 层 0591-87609109 19 中国太平洋人寿保险股份 有限公司运办公司 福建省福州市鼓楼区水部街道六一北路 558 号金三桥大厦 1#楼 01 室 9-12 层 0592-3867071 20 中国太平洋人寿保险股份 有限公司上床分公司 法3 是 24 层 ABC 单 7 (法律文书送达地 52 3层 25 7 8 8 5 9 5 7 14 4				
15 有限公司浙江分公司	14		州工业园区旺墩路 122 号 1 幢 101 室、	0512-65216167
16	15			0571-87220388
17 有限公司安徽分公司 代广场商业综合楼 B 幢 21-23 层 0551-62/58366 18 中国太平洋人寿保险股份 有限公司福建分公司 558 号金三桥大厦 1#楼 01 室 9-12 层 0591-87609109 558 号金三桥大厦 1#楼 01 室 9-12 层 0592-3867071 星 7 中国太平洋人寿保险股份 有限公司近西分公司 20 中国太平洋人寿保险股份 有限公司近西分公司 21 中国太平洋人寿保险股份 有限公司近南分公司 22 中国太平洋人寿保险股份 有限公司近东分公司 おおまず 25 中国太平洋人寿保险股份 有限公司前高分公司 23 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 24 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 25 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 26 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 27 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 27 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 27 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 27 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 28 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 26 中国太平洋人寿保险股份 有限公司河南分公司 27 中国太平洋人寿保险股份 有限公司广西分公司 27 中国太平洋人寿保险股份 有限公司下东分公司 771 市天河北路 559 号 5-10、28 楼 771 市 771 市 771 下 771	16			0574-87231695
18 有限公司福建分公司 558号金三桥大厦 1#楼 01 室 9-12 层 0591-87609109 19 中国太平洋人寿保险股份 有限公司元の分公司 20 中国太平洋人寿保险股份 有限公司工西分公司	17			0551-62758366
19	18			0591-87609109
20 有限公司江西分公司 号汇融大厦 4-7 层 0/91-628/495 21 中国太平洋人寿保险股份 有限公司山东分公司 济南市经十路 13777 号 14 栋 0531-86059810 22 中国太平洋人寿保险股份 有限公司青岛分公司 山东省青岛市市南区香港中路 20 号北栋黄金广场 1807-1810、1904-1910、20 层 0532-58708588 23 中国太平洋人寿保险股份有限公司河南分公司 河南省郑州市郑东新区农业南路 51 号太平洋人寿保险股份有限公司湖北分公司 0371-89969222 24 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖北分公司 武汉市建设大道 847 号 027-59209560 25 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场第 5 层 503、505 号房 0731-84902002 26 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 020-38479362 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城(南区)L0FT (C 区) 4 层 LC434 号、五层 LC534 号、LC535 号;深业上城 T2-56 层、55 层 5501、5502、5503、5505、5506、5508、5509 0755-36376228 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 B座太平洋保险办公楼 0771-5760909 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司净南分公司 海中市滨海大道 115 号海星国际金融中心 1、5 楼 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份有限公司净的公司 東京市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092	19		层 23 层 24 层 ABC 单元 (法律文书送达地	0592-3867071
21 有限公司山东分公司 济南市经十路 137/7 亏 14 栋 0531-86059810 22 中国太平洋人寿保险股份有限公司青岛分公司 山东省青岛市市南区香港中路 20 号北栋黄金广场 1807-1810、1904-1910、20 层 0532-58708588 23 中国太平洋人寿保险股份有限公司河南分公司 河南省郑州市郑东新区农业南路 51 号太平洋保险大厦 9、17、18、19、20 层 0371-89969222 24 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖北分公司 武汉市建设大道 847 号 027-59209560 25 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖南分公司 武汉市建设大道 847 号 027-59209560 26 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 0731-84902002 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 020-38479362 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上域 (南区) LOFT (C 区) 4 层 LC434 号、五层 LC534 号、LC535 号;深业上域 T2-56 层、55 层 5501、5502、5503、5506、5508、5509 0755-36376228 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B 座太平洋保险办公楼 0771-5760909 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司 海口市滨海大道 115 号海星国际金融中心 1、5 楼 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份 重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092	20			0791-6287495
22 有限公司青島分公司 金广场 1807-1810、1904-1910、20 层 0532-58708588 23 中国太平洋人寿保险股份有限公司河南分公司 河南省郑州市郑东新区农业南路 51 号太平洋保险大厦 9、17、18、19、20 层 0371-89969222 24 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖北分公司 武汉市建设大道 847 号 027-59209560 25 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖南分公司 湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场第5 层 503、505 号房 0731-84902002年 26 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 020-38479362年 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上域(南区)L0FT (C 区) 4 层 LC434 号、五层 LC534 号、LC535 号;深业上域 T2-56 层、55 层 5501、5502、5503、5505、5506、5508、5509年 0755-36376228年 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B座太平洋保险办公楼 0771-5760909年 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司 海口市滨海大道 115 号海星国际金融中心有限公司海南分公司 0898-68510336年 30 中国太平洋人寿保险股份重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092年	21		济南市经十路 13777 号 14 栋	0531-86059810
23 有限公司河南分公司 洋保险大厦 9、17、18、19、20 层 03/1-89969222 24 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖北分公司 武汉市建设大道 847 号 027-59209560 25 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖南分公司 湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环 球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场 第5 层 503、505 号房 0731-84902002 26 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 020-38479362 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上域 (南区) L0FT (0 区) 4 层 L0434 号、五层 L0534 号、L0535 号;深业上域 T2-56 层、55 层 5501、5502、5503、5506、5506、5508、5509 0755-36376228 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B座太平洋保险办公楼 0771-5760909 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司 海口市滨海大道 115 号海星国际金融中心 1、5 楼 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092	22			0532-58708588
24 有限公司湖北分公司 武汉市建设大道 847号 027-59209560 25 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖南分公司 湖南省长沙市芙蓉区建湘路 393 号世茂环球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场7 0731-84902002 26 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 020-38479362 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城(南区) LOFT (C区) 4 层 LC434 号、五层 LC534 号、LC535 号;深业上城 T2-56 层、55 层 5501、5502、5503、5505、5506、5508、5509 0755-36376228 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B座太平洋保险办公楼 0771-5760909 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司 海口市滨海大道 115 号海星国际金融中心 1、5 楼 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份 重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092	23			0371-89969222
25 中国太平洋人寿保险股份有限公司湖南分公司 球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场第 5层 503、505 号房 0731-84902002 26 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼 020-38479362 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司广东分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上城(南区)LOFT (C区)4层 LC434号、五层 LC534号、LC535号;深业上城 T2-56层、55层 5501、5502、5503、5505、5506、5508、5509 0755-36376228 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B座太平洋保险办公楼 0771-5760909 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司 海口市滨海大道 115 号海星国际金融中心有限公司海南分公司 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份 重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092	24		武汉市建设大道 847 号	027-59209560
26 有限公司广东分公司 广州市大河北路 559 号 5-10、28 楼 020-384/9362 27 中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司 深圳市福田区华富街道皇岗路 5001 号深业上域 12-56 层、	25		球金融中心 56、57 层和长沙世茂 52+商场	0731-84902002
27 中国太平洋人寿保险股份有限公司深圳分公司 上城(南区)L0FT(C区)4层L0434号、五层L0534号、L0535号;深业上城T2-56层、55层5501、5502、5503、5505、5506、5508、5509 0755-36376228 28 中国太平洋人寿保险股份有限公司广西分公司 南宁市青秀区金洲路 25 号太平洋世纪广场 B座太平洋保险办公楼 0771-5760909 29 中国太平洋人寿保险股份有限公司海南分公司 海口市滨海大道 115 号海垦国际金融中心 1、5楼 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、023-66925092	26		广州市天河北路 559 号 5-10、28 楼	020-38479362
28 有限公司广西分公司 B座太平洋保险办公楼 29 中国太平洋人寿保险股份 海口市滨海大道 115 号海垦国际金融中心 有限公司海南分公司 0898-68510336 30 中国太平洋人寿保险股份 重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、 023-66925092	27	有限公司深圳分公司	上城(南区)L0FT (C 区) 4 层 LC434 号、五 层 LC534 号、LC535 号; 深业上城 T2-56 层、 55 层 5501、5502、5503、5505、5506、5508、	0755-36376228
29 有限公司海南分公司 1、5 楼 30 中国太平洋人寿保险股份 重庆市渝中区邹容路 153 号 1-1、13-1、	28			0771-5760909
30 023-66925092	29	有限公司海南分公司		0898-68510336
	30			023-66925092

31	中国太平洋人寿保险股份 有限公司四川分公司	中国(四川)自由贸易试验区成都高新区 天府三街199号C区5层、16层、17层	028-86137419
32	中国太平洋人寿保险股份有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区长岭北路中天■会展城B区金融商务区东区东四塔4栋2层2号、3层2号、4层2号、1单元5层1号、1单元6层1号	0851-85811273
33	中国太平洋人寿保险股份 有限公司云南分公司	云南省昆明市穿金路 197 号 A 幢	0871-68368203
34	中国太平洋人寿保险股份 有限公司陕西分公司	陕西省西安市新城区尚德路85号	029-87389000
35	中国太平洋人寿保险股份 有限公司甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区南昌路6号东湖广场A 塔31、32层	0931-8849606
36	中国太平洋人寿保险股份有限公司青海分公司	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 6 号楼 一层、二层 202 室-208 室、三层、四层、 五层	0971-6289016
37	中国太平洋人寿保险股份有限公司宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市金凤区正源北街和信创展中心 1-2 层 1-3 号办公用房、和信创展中心 16 层办公用房、家和万世花园 1号综合楼 3 层 3 号、4 号、5 号办公房	0951-6981620
38	中国太平洋人寿保险股份 有限公司新疆分公司	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区新华 南路 338 号八楼、九楼、十楼、十一楼	0991-6288212

二、全国统一的客户服务及投诉方式(包括客服电话、 在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等)

(一) 客服电话

全国统一客户服务电话: 95500

(二) 在线服务访问方式

太平洋寿险微信公众号-保单服务-洋洋客服

(三) 理赔争议处理机制和工作流程

理赔报案渠道:

柜面:您可至太平洋人寿公司当地分支机构的客户服务中心办理报案

电话:您可拨打太平洋保险公司全国客户服务电话 95500 办理报案

官网: 您可登录太平洋保险公司官网(www.cpic.com.cn) 办理报案

上门: 具体可联系您的业务人员或服务专员

移动端:您可以通过太平洋保险 APP、"太慧赔"微信 小程序、"太平洋寿险"微信公众号办理报案理赔申请材料

2、理赔索赔资料清单:

(1) 通用资料:

4种必备:理赔申请书;被保险人有效身份证明材料; 受益人的有效身份证件及与被保险人关系证明;受益人银行 账户信息(储蓄卡或存折复印件)。

3种可选:如有委托授权,需提供委托授权书及受托人有效身份证件;如为意外出险,需提供意外事故证明,但个人医疗小额理赔(3000元以下),除有公安机关等第三方介入的(特定情形)情况外,可免于提供;如申请长期险种赔付,需填写《税收居民身份声明文件》。

(2) 各索赔事故性质的对应资料:

身故——死亡证明材料(常见如医学死亡证明、户籍注 销证明)、保单合同

重大疾病——病理诊断证明及医学检查报告单、医疗就 诊病历 伤残(含全残)——伤残鉴定书、医疗就诊病历

医疗费用——医疗就诊病历、费用发票原件及医疗费用 清单或处方

医疗补贴——医疗就诊病历、费用发票复印件注:

- 1. 具体资料类型以保单约定为准, 当提交本表所列材料 后仍不足以证明事故属于保险责任范围时, 太平洋人寿公司 将会请您提供其它相关材料, 届时请您配合。
- 2. 实务中,上述材料如因客观原因无法出具的,也可提供具有同等效力目足以确认保险事故性质、原因等的其他证明及资料。

为切实保护您的合法权益,确保您的资金安全,建议您使用银行转账方式领取理赔金。

3、理赔服务承诺:

客户可通过全国客户服务电话 95500、"太平洋寿险" 微信公众号、太平洋保险 APP、"太慧赔"微信小程序、公 司官网等报案。

理赔资料不齐全时,公司将及时一次性通知,客户可通过线上,线下完成资料补充。

在理赔范围内且责任明确的案件,太平洋人寿公司在资料收齐后5个工作日内作出核定;情况复杂的,在30日内作出核定。合同另有约定的除外。

针对重大事件(如特大交通事故、洪水、雪灾、地震、 飞机失事等) 开通绿色理赔通道, 快速处理。

3. 理赔争议处理:

如果对理赔结论有异议,您可拨打太平洋保险全国统一客户服务电话 95500。

- (四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道
- 1. 理赔报案渠道:

柜面:您可至太平洋人寿公司当地分支机构的客户服务 中心办理报案

电话:您可拨打太平洋保险公司全国客户服务电话 95500 办理报案

官网: 您可登录太平洋保险公司官网(www.cpic.com.cn) 办理报案

上门: 具体可联系您的业务人员或服务专员

移动端:您可以通过太平洋保险 APP、"太慧赔"微信 小程序、"太平洋寿险"微信公众号办理报案理赔申请材料

2. 客户投诉方式:

目前太平洋人寿公司投诉渠道覆盖了95500 官方服务热线、官网、微信、APP、柜面各类客户触点。

3. 保全服务渠道

保司柜面为客户提供保全服务:

保司通过太平洋寿险官方微信公众号或太平洋保险 APP 等线上工具为客户提供保全服务:

保司提供移动保全等服务人员服务工具支持服务人员为客户提供保全服务。

三、投保咨询方式、保单查询方式

保单查询方式

太平洋人寿支持柜面、太平洋寿险官方微信公众号及太平洋保险 APP 等线上工具、移动保全等服务人员服务工具、电话查询等保单查询方式。