

前海人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	前海人寿保险股份有限公司深圳分公司	深圳市罗湖区桂园街道老围社区深南东路5016号蔡屋围京基一百大厦A座4601-03-A、E	0755-82871671
2	前海人寿保险股份有限公司广州分公司	广东省广州市黄埔区开创大道2395号至泰广场第A2栋第12层1201-1单元	020-28269243
3	前海人寿保险股份有限公司佛山分公司	广东省佛山市顺德区乐从镇东平居委会君兰路8号宝能金融大厦1202-1221室	0757-82903140
4	前海人寿保险股份有限公司珠海分公司	广东省珠海市香洲区人民东路325号七层701-708	0756-3195213
5	前海人寿保险股份有限公司中山分公司	广东省中山市东区中山五路2号紫马奔腾广场5座5层1卡	0760-89982925
6	前海人寿保险股份有限公司上海分公司	上海市虹口区衡水路151号13层、15层（实际楼层为14层）	021-80105988
7	前海人寿保险股份有限公司湖北分公司	湖北省武汉市武昌区中南路99号保利文化广场49层	027-87115636
8	前海人寿保险股份有限公司山东	山东省济南市市中区经七路156号	0531-66771966

	分公司	国际财富中心7层	
9	前海人寿保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市黄埔区开创大道2395号至泰广场第A2栋第17层1701单元	020-38928370
10	前海人寿保险股份有限公司东莞分公司	广东省东莞市莞城街道汇峰路1号汇峰中心1号楼2单元501室	0769-28822284
11	前海人寿保险股份有限公司苏州分公司	江苏省苏州市高新区竹园路6号运河铂湾金融广场5幢103室501-1	0512-88175293
12	前海人寿保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市高新区天府大道北段1199号3栋1301-1308室	028-67691222
13	前海人寿保险股份有限公司江苏分公司	江苏省南京市玄武区中山东路301号10层OPABCD单元	025-86950620

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和 workflows 等）

（一）客服电话

956099/400-889-6333

（二）在线服务访问方式

1. 拨打全国统一客服电话 956099/400-889-6333
2. 使用“前海人寿保险”公众号
(微信号: QHL4008896333) 微信平台或前海人寿 APP
3. 登陆我公司官网 (<http://www.foresealife.com/>)

（三）理赔争议处理机制和 workflows

如您需要了解理赔进程或对理赔结论存在疑问或争议,

您可以通过如下方式联系我司：

- (1) 拨打客服热线 956099/400-889-6333。
- (2) 联系我司理赔人员或保单服务人员。
- (3) 亲临我司柜面。

我司将对您的理赔结论进行评估，对经评估后确实存在争议的理赔案件，我司将组织内部理赔专家进行合议后给出最终结论。若您对理赔争议处理结果仍有异议，您可以采取申请调解、仲裁、诉讼等其他合法途径维护您的权益。

(三) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1、客户服务

- (1) 关注“前海人寿保险”公众号，通过以下路径：享受服务-保单服务
- (2) 下载前海人寿 APP，选择“保单服务”或“自助理赔”
- (3) 联系保单服务人员为您提供线上服务

2、投诉渠道

- (1) 电话投诉

24 小时客户投诉电话 956099 / 400-889-6333

- (2) 电邮投诉

客户投诉电子邮箱 khts@foresealife.com

- (3) 在线投诉

官方网站 www.forsealife.com，点选首页右上方快捷菜单【投诉指南】

官方微信“前海人寿保险”，点选【享受服务】-【保单服务】-【投诉流程】

官方 APP“前海人寿”，点选【我的】-【投诉流程】

(4) 亲访投诉

请您到最近的营业场所办理，详细地址可电话查询，或登陆官网首页【客户服务】-【查询服务】-【服务网点】查询

(5) 信函投诉

请邮寄至您的保单归属机构办理，保单归属地可电话查询

三、投保咨询方式、保单查询方式

投保咨询方式：可以致电我公司客服热线：956099/400-889-6333，或直接联系前海人寿各分公司咨询投保事宜

保单查询方式：

(1) 关注“前海人寿保险”公众号，通过以下路径：享受服务-保单服务-我的保单

(2) 下载前海人寿 APP，选择“我的保单”