

招商局仁和人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	招商局仁和人寿保险股份有限公司深圳分公司	深圳市南山区粤海街道大冲社区科发路83号南山金融大厦1301、13C-D及16楼16A-F	400-86-95666
2	招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市天河区体育西路189号22H房、22I房、22J房	020-62129340
3	招商局仁和人寿保险股份有限公司东莞分公司	广东省东莞市南城街道宏六路1号901-905室	0769-23191875
4	招商局仁和人寿保险股份有限公司佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华六路17号3504之一、3505-3507室	0757-63223330
5	招商局仁和人寿保险股份有限公司惠州分公司	广东省惠州市惠城区江北文昌一路11号华贸大厦3号楼23层2306B-2307单元	0752-2221875
6	招商局仁和人寿保险股份有限公司中山分公司	广东省中山市东区中山三路16号之三国际金融中心29层3、4、5卡	0760-86139300
7	招商局仁和人寿保险股份有限公司珠海分公司	广东省珠海市香洲区吉大景山路188号粤财大厦2810-2813室	0756-6287777
8	招商局仁和人寿保险股份有限公司	广东省江门市蓬江区迎宾大道中	0750-8258000

	司江门分公司	123 号第 12 层 1202 号	
9	招商局仁和人寿 保险股份有限公司 汕头中心支公 司	广东省汕头市金 平区金砂路 97 号 汕头君华海逸酒 店商务楼 502-510 室	0754-88080669
10	招商局仁和人寿 保险股份有限公司 江苏分公司	江苏省南京市建 邺区庐山路 199 号 南京招银大厦 10 层 101-103 室	025-6992-1009
11	招商局仁和人寿 保险股份有限公司 苏州分公司	江苏省苏州市虎 丘区长江路 211 号 天都商业广场 3 幢 19 层 1902-1904 室	0512-80161366
12	招商局仁和人寿 保险股份有限公司 河南分公司	河南自贸试验区 郑州片区(郑东) 龙湖中环南路与 如意西路交汇处 龙湖国际中心北 楼 2 层 208A	0371-56521008
13	招商局仁和人寿 保险股份有限公司 北京分公司	北京市西城区平 安里西大街 28 号 楼中海国际中心 6 层 01、08、09 单 元	(010) 8349-6632
14	招商局仁和人寿 保险股份有限公司 湖北分公司	湖北省武汉市江 汉区沿江大道 69 号长航大厦 1004 室	027-5932-7705

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、 在线服务访问方式、理赔争议处理机制和 workflows 等）

（一）客服电话

400-86-95666

（二）在线服务访问方式

1、招商仁和人寿官网-在线客服

2、招商仁和人寿客户 APP 右上角-在线客服

3、招商仁和人寿公众号对话框输入“人工”

(三) 理赔争议处理机制和 workflow

(1) 索赔程序：理赔报案->理赔申请->公司审核->结案通知->支付赔款。

(2) 我司为您提供以下四种报案途径：①招商仁和人寿 App 自助报案：通过我司招商仁和人寿 App “首页-理赔服务-个人保险理赔-理赔报案”在线报案。②保单服务人员代为报案：通知您的保单服务人员协助报案。③电话报案：通过我司客户服务电话 400-86-95666 报案。④亲临客服柜面报案：前往我司客户服务中心报案。

(3) 支付方式：通过银行转账的方式支付。

(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 保全、退保办理流程：提交保全服务申请->保险公司审核->保险金支付或保险费交纳（若需）->完成

保全服务

2. 保全服务在线申请途径：您可通过关注公司官微、登录官网或拨打统一客服电话：400-86-95666 或 0755-83095666 申请变更。目前在线申请可受理客户联系方式变更、证件有效期变更、续期账号变更、保单挂失、保单补发、保单还款等业务。若您需要其他保单服务，可联系服务您的销售人员，或咨询电话客服人员。

3. 退保金、保险金支付：通过银行转账的方式支付，其

中退保金将退回您本人银行账户。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 您投保成功后，我公司将按您所填写的电子邮箱地址发送电子保单下载链接。电子保单是指保险公司借助 CA 认证技术为客户签发的具有保险公司电子签名的电子化保单，与纸质保单具有同等法律效力。

2. 您可以通过登录我公司官网 www.cmrh.com 客户服务-常用查询-保单查询或拨打统一客户服务电话：400-86-95666 或 0755-83095666 进行保单查询。