

# 中国人寿保险股份有限公司

## 一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	中国人寿保险股份有限公司北京市分公司	北京市朝阳区朝外大街16号1号楼23—32层	010-56909692
2	中国人寿保险股份有限公司天津市分公司	天津市和平区曲阜道38号39-42层	022-23180000
3	中国人寿保险股份有限公司上海市分公司	上海市浦东新区银城路88号1802室,19、20楼	021-20712000
4	中国人寿保险股份有限公司重庆市分公司	重庆市渝中区筷子街2号名义层2至9层、18层(同属民族路23号)	023-68808719
5	中国人寿保险股份有限公司河北省分公司	石家庄市裕华西路18号	0311-86262800
6	中国人寿保险股份有限公司山西省分公司	山西省太原市迎泽大街300号	0351-4064249
7	中国人寿保险股份有限公司内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市新城区新华大街17号	0471-4934170
8	中国人寿保险股份有限公司辽宁省分公司	沈阳市沈河区北站二路58-2号	024-31953137
9	中国人寿保险股份有限公司吉林省分公司	长春市绿园区西安大路2766号	0431-87830039
10	中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区兆麟街108号	0451-84888001
11	中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司	江苏省南京市中山东路298号	025-84856057
12	中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司	安徽省合肥市包河区滨湖新区庐州大道1111号中国人寿安徽金融中心1层、4-13层、40-42层	0551-62637105
13	中国人寿保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市中河中路80、82号	0571-87216472
14	中国人寿保险股份有限公司福建省分公司	福州市五四路233号保险大厦	0591-87092232
15	中国人寿保险股份有限公司江西省分公司	江西省南昌市红谷滩区金融大街999号	0791-86623131
16	中国人寿保险股份有限公司山东省分公司	山东省济南市经十路11001号	0531-86915088

17	中国人寿保险股份有限公司湖北省分公司	湖北省武汉市武昌区丁字桥路 37 号	027-68871076
18	中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司	湖南省长沙市芙蓉区韶山北路 178 号中国人寿大厦	0731-84302300
19	中国人寿保险股份有限公司河南省分公司	河南省郑州市花园路 52 号	0371-65633623
20	中国人寿保险股份有限公司广东省分公司	广州市荔湾区中山七路 133 号广东荔湾大厦	020-81297121
21	中国人寿保险股份有限公司广西壮族自治区分公司	广西南宁市民族大道 133 号	0771-5800807
22	中国人寿保险股份有限公司海南省分公司	海口市龙华路 39-1 号国寿大厦	0898-66529601
23	中国人寿保险股份有限公司四川省分公司	四川省成都市市辖区高新区天府大道北段 966 号 5 号楼	028-85987613
24	中国人寿保险股份有限公司云南省分公司	昆明市盘龙区拓东路 80 号	0871-63192709
25	中国人寿保险股份有限公司贵州省分公司	贵阳市遵义路 30 号	0851-85568000-9110
26	中国人寿保险股份有限公司陕西省分公司	西安市高新区唐延路 51 号中国人寿大厦	029-89568860
27	中国人寿保险股份有限公司甘肃省分公司	甘肃省兰州城关区南滨河东路 719 号	0931-8120382
28	中国人寿保险股份有限公司青海省分公司	青海省西宁市新宁路 20 号	0971-6305095
29	中国人寿保险股份有限公司宁夏回族自治区分公司	银川市金凤区上海西路 103 号中国人寿大厦	0951-5669900
30	中国人寿保险股份有限公司新疆维吾尔自治区分公司	乌鲁木齐市水磨沟区南湖东路 139 号中国人寿高层办公、住宅楼办公用房 1-26 层	0991-7908610
31	中国人寿保险股份有限公司西藏自治区分公司	西藏自治区拉萨市市辖区柳梧新区世纪大道 16 号	0891-6395519
32	中国人寿保险股份有限公司大连市分公司	大连市中山区中山路 136 号希望大厦 23 层 1-8 单元, 25 层 1-8 单元, B1 层 9、12、13 单元	0411-82562782
33	中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司	青岛市市南区香港中路 39 号	0532-58088031
34	中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司	宁波市灵桥路 777 号	0574-81850683
35	中国人寿保险股份有限公司厦门市分公司	厦门市湖里区仙岳路 4686 号 601 单元、1701 单元、2901 单元	0592-5539633

36	中国人寿保险股份有限公司深圳市分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华一路123号中国人寿大厦1、2、8层部分，7、9-12、34、35层	0755-83787022
----	--------------------	--	---------------

## 二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

### （一）客服电话

客户可拨打公司统一客户服务专线：95519。

### （二）在线服务访问方式

客户可通过中国人寿寿险 APP 手机应用、中国人寿保险股份有限公司官方微信服务号、中国人寿寿险微信小程序获取线上服务。

### （三）理赔争议处理机制和工作流程

客户可通过柜面、拨打 95519，联系销售人员等方式，或者在结案后 30 日内通过中国人寿寿险 APP 反馈对理赔结论或给付金额的意见。公司受理复议申请后，由两名以上具备审批权限的理赔人员（非原案件经办人员）复议案件，判断结论准确性。

### （四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

本公司理赔报案及理赔申请渠道包括中国人寿寿险 APP、微信小程序、分公司微信公众号、保险销售人员、95519 客户服务专线、客户服务中心。

保全服务渠道：客户可通过寿险 APP 自助、空中柜员、

智慧柜员机、前往柜面等申请办理保全业务。

投诉渠道：客户可通过如下途径进行投诉：①中国人寿寿险 APP-我的-投诉；②中国人寿寿险小程序-我要投诉；③95519 客户服务专线；④信函、来访等。客户投诉时需如实提供姓名、联系电话、投诉事由等内容，我公司会在接收到投诉后联系客户。

### **三、投保咨询方式、保单查询方式**

您可通过中国人寿寿险 APP、中国人寿寿险（微信小程序）、公司官网（[www.e-chinalife.com](http://www.e-chinalife.com)）等方式或致电 95519 客户服务专线查询保单信息。