

太平人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区民生路1399号10层、11层、12层、17层、18层	(021) 62727777
2	北京分公司	北京市西城区骡马市大街16号楼6层601-608	(010) 82299500
3	广东分公司	广东省广州市体育西路123号新创举大厦12、19、20、21楼	(020) 61006888
4	四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道中段588号1栋24楼2401、25楼2501	(028) 86957766
5	河北分公司	河北省石家庄市中山西路188号中华商务中心A座23F	(0311) 85519999
6	河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路51号楷林商务中心北区二单元10层、11层	(0371) 69333899
7	江苏分公司	江苏省南京市玄武区洪武北路55号置地广场24、26楼、1601-1602室、1607-1608室北侧、1609-1612室	(025) 84512111

8	山东分公司	山东省济南市历下区经十路 11616 号奥体金融中心 C 栋济南太平金融大厦	(0531) 86112233
9	浙江分公司	浙江省杭州市江干区城星路 98 号城星国际中心 1 幢 32 层、33 层	(0571) 28889696
10	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区悦宾街 1 号方圆大厦 17 楼	(024) 22505888
11	宁波分公司	宁波市鄞州区中山东路 1800 号国华金融中心 14-1、14-2、14-3、14-4 室（电梯名义楼层 1701、1702、1703、1704）	(0574) 87710888
12	深圳分公司	广东省深圳市福田区福田街道福安社区深南大道 4019 号航天大厦 A 座 4 楼、17 楼、19 楼	(0755) 33388984
13	青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路 8 号乙 2 号楼 9 层、10 层、17 层、8 层 801 室	(0532) 85023666
14	大连分公司	辽宁省大连市中山区一德街 20 号新星国际中心 17 层 1-8 号、18 层 1-8 号	(0411) 82518000
15	佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华五路 21 号金海广场 25 楼（前台）、19 楼	(0757) 82302228
16	苏州分公司	江苏省苏州市工业园区旺墩路 269 号星座商务广场 1 幢 1501-1503 室、1508-1512 室	(0512) 86864888

17	天津分公司	天津市南开区南京路309号环球置地广场11层、12层、1303、1304、1305房间	(022) 23329933
18	湖北分公司	湖北省武汉市江岸区建设大道718号浙商国际大厦13层、14层、19层	(027) 59317555
19	安徽分公司	安徽省合肥市长江西路200号置地投资广场4、5、16、17、18楼	(0551) 65376666
20	福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路55、57号三迪联邦大厦23层东侧及24层、25层	(0591) 88529999
21	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区西八道街2号银行大厦18-22、25、26楼	(0451) 55553888
22	江西分公司	江西省南昌市红谷滩区会展路135号中顺大厦7. 8. 11. 13. 14. 15楼	(0791) 86213000
23	厦门分公司	福建省厦门市思明区湖滨北路72号中闽大厦1101A单元及2801A单元	(0592) 5352888
24	重庆分公司	重庆市江北区庆云路1号46、47层	(023) 63736366
25	湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段442号湖南日报传媒中心产业大楼35和36层	(0731) 85197688
26	陕西分公司	陕西省西安市经济技术开发区未央路170号赛高城	(029) 86529114

		市广场2号楼-企业总部大厦31层整层及32层第1、7、8单元	
27	山西分公司	山西转型综合改革示范区学府产业园太原市南中环街426号山西金融国际中心1号楼7层、8层、9层	(0351)7526360
28	云南分公司	云南省昆明市盘龙区东风东路23号昆明恒隆广场办公楼58层5801-5808单元	(0871)63194888
29	吉林分公司	吉林省长春市高新区硅谷新城红旗大厦15层(1507房间-15011房间)、16层、17层	(0431)81621305
30	广西分公司	中国(广西)自由贸易试验区南宁片区宋厢路16号太平金融大厦30-31层	(0771)2210000
31	新疆分公司	新疆乌鲁木齐市水磨沟区会展大道1119号乌鲁木齐晚报报业大厦B座15、16层	(0991)6512531
32	贵州分公司	贵州省贵阳市中山西路56号恒峰商业步行街14、14A、15、15A层	(0851)85861875
33	甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区南滨河东路5268号名城广场1幢4单元44层、45层	(0931)8107635
34	内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市乌兰察布东街南昭君西巷西中星花园二期1#办公楼6层	(0471)2943010

35	海南分公司	海南省海口市美兰区国兴大道3号 互联网金融大厦A 栋16层整层、4层 401房	(0898) 32885566
36	青海分公司	青海省西宁市城西区盐湖巷6号10 号楼21层	(0971) 6259589
37	上海自贸试验区 分公司	中国(上海)自由 贸易试验区银城 中路488号2820 室	(021) 50614888
38	宁夏分公司	宁夏银川市金凤区宁安大街与亲 水巷交汇处德丰 大厦2703、3201、 3202、3203、3205 号房	(0951) 7695589

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95589

（二）在线服务访问方式

1. 登录太平人寿官网—客户服务：

<http://www.cntaiping.com/service-bdcxfw/>;

2. 关注“中国太平 95588”公众号，路径：“保单服务”；

（三）理赔争议处理机制和工作流程

登录网址 <http://www.cntaiping.com/service/45048.html> 获取详细理赔流程信息；

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 全国统一客服热线：95589

2. 在线服务访问方式：登录太平人寿官网—客户服务：
<http://www.cntaiping.com/service-bdcxfw/>；关注“中国太平 95588”
公众号，路径：“保单服务”；

3、理赔工作流程：登录网址
<http://www.cntaiping.com/service/45048.html> 获取详细理赔流程信息；

4、投诉方式：登录网址
<http://www.cntaiping.com/service/51546.html> 查看详细信息

三、投保咨询方式、保单查询方式

您可拨打全国统一客服热线：95589 或绑定中国太平 95589 官方微信，进行投保咨询以及保单查询。