

农银人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	农银人寿北京分公司	北京市海淀区苏州街3号大恒 科技大厦北座5层	010-82827788
2	农银人寿浙江分公司	浙江省杭州市西湖区莫干山路 333号美莱大厦15层	0571-85175999
3	农银人寿辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站一路 43号沈阳环球国际大厦二期 12层 (1201.1202.1203.1204.1208) 13层	024-22744888
4	农银人寿山东分公司	济南市历下区泉城路26号世 茂国际广场2号楼3-703至 3-717、3-801至3-817	0531-82385859
5	农银人寿湖南分公司	湖南省长沙市雨花区黄土岭路 266号农行雨花大院006栋3-7 层	0731-84489988
6	农银人寿福建分公司	福州市鼓楼区鼓东街道井大路	0591-87275888

		113号柒星佳寓2层	
7	农银人寿四川分公司	四川省成都市高新区天府一街 535号两江国际B栋31-32楼	028-86781188
8	农银人寿江苏分公司	江苏省南京市太平南路450号 斯亚财富中心12、22层	025-83115028
9	农银人寿陕西分公司	西安市高新区高新一路与科技 三路交汇处万科金城国际A座 12、13层（高新一路40号6 幢11201-11312室）	029-85552888
10	农银人寿河北分公司	河北省石家庄市新华区中山西 路77号苏宁生活广场28层、 29层	0311-86670055
11	农银人寿湖北分公司	湖北省武汉市江汉区唐家墩路 32号国创大厦8、14层	027-82737666
12	农银人寿山西分公司	山西省太原市迎泽区解放南路 2号景峰国际商务大厦10、11 层	0351-4076181
13	农银人寿河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑 东）商鼎路北、和光街东G号 楼10层	0371-65706689
14	农银人寿安徽分公司	安徽省合肥市政务区东流路 999号新际商务中心（新城国	0551-69137666

		际) D座 34、35 层	
15	农银人寿宁波分公司	浙江省宁波市鄞州区宁东路 777 号、河清北路 456 号 7 楼 701-707 室、709-713 室	0574-87886699
16	农银人寿苏州分公司	江苏省苏州市苏州工业园区旺 墩路 118 号中国农业银行大楼 17 层	0512-65395569
17	农银人寿广东分公司	广州市天河区珠江东路 30 号 广州银行大厦第 39 层	020-38381200
18	农银人寿上海分公司	上海市浦东新区银城路 9 号农 银大厦 49 楼 4906-4912	021-60279898
19	农银人寿厦门分公司	厦门市思明区湖滨东路 95 号 华润大厦 B 座 1601-1613 单元	0592-5830513
20	农银人寿黑龙江分公司	哈尔滨市松北区松北大道 58 号鹰沙大厦 15 层	0451-55595581
21	农银人寿江西分公司	江西省南昌市红谷滩区金融大 街 1069 号第四、五层	0791-82219777
22	农银人寿广西分公司	广西省南宁市青秀区中新路 9 号广西九洲国际三十层	0771-5339990
23	农银人寿重庆分公司	重庆市江北区庆云路 1 号国金 中心 T1 办公楼 27 楼 05、06、 07 单元	023-88767788

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

95581 或 4007795581

（二）在线服务访问方式

下载“农银人寿”APP、关注“农银人寿”微信公众号或登录农银人寿官方网站（<http://www.abchinalife.com>）联系在线客服。

（三）理赔争议处理机制和工作流程

理赔案件处理过程中，对于理赔案件的处理结果可能存在争议的，公司理赔人员会直接与客户联系，客户可与理赔人员进行沟通，反馈相关诉求，机构理赔人员将遵照公司相关要求进行处理，最终做出正式理赔核定。理赔案件做出正式核定后，客户对理赔结果不满意的，可拨打公司客服电话或参照“客户服务及投诉方式”流程进行反馈，公司将安排专人与您联系。

（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

保全服务渠道：如您通过银行购买农银人寿保单，可在银行出单平台中自助办理退保及满期领取业务，也可通过我司官方微信公众号及“农银人寿”APP办理保单变更、领取业务。

投诉渠道：

1.电话投诉：请拨打农银人寿全国统一客服电话 95581、4007795581。

2. 网 上 投 诉 ： 登 录 农 银 人 寿 网 站（<http://www.abchinalife.com>）、农银人寿微信公众号或农银人寿官方 APP 点击“投诉建议”。

3.客户来访：各营业网点客服柜面。

4.邮件投诉：发送邮件至 95581@abchina.com.cn。

三、投保咨询方式、保单查询方式

全国统一客服电话 95581 或 4007795581。

保单查询及保险费发票申请方式：您可通过“农银人寿”APP、“农银人寿”微信公众号、拨打全国统一客服电话或咨询我公司柜面服务人员等方式，查询、核对您的保单信息或申请保险费发票。