

# 大家人寿保险股份有限公司

## 一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

| 序号 | 机构名称   | 办公地址   | 电话号码          |
|----|--------|--|---------------|
| 1  | 安徽分公司  | 安徽省合肥市蜀山区长江西路200号置地投资广场1205-1211室、1301-1304室       | 0551-68125571 |
| 2  | 北京分公司  | 北京市朝阳区东三环中路55号楼5层601、602、603、605,7层802、803,20层2303 | 010-59229996  |
| 3  | 广东分公司  | 广州市天河区林和西路9号1901房,1902房,1916房,3709房,3710房          | 020-38011319  |
| 4  | 河北分公司  | 河北省石家庄市桥西区南小街10号金世界商贸区金智大厦8层、10层1001、1008、1009室    | 0311-85511656 |
| 5  | 河南分公司  | 河南自贸试验区郑州片区(郑东)康宁街76号3号楼603-606、703-708、1101-1104号 | 0371-69518908 |
| 6  | 黑龙江分公司 | 黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路2586号AB栋A区12层1-7号                    | 0451-87589086 |
| 7  | 湖南分公司  | 湖南省长沙市雨花区人民中路152                                   | 0731-83053070 |

|    |       |  |               |
|----|-------|--|---------------|
|    |       | 号嘉熙中心 22 楼<br>2201-2203 、<br>2207-2213 室   |               |
| 8  | 湖北分公司 | 湖北省武汉市江<br>汉区青年路 169 号<br>ICC 环贸中心 A 塔<br>901-905、907、<br>908、1001、1002<br>(1)、1006-1007 | 027-59429836  |
| 9  | 吉林分公司 | 吉林省长春市南<br>关区人民大街<br>10606 号东北亚国<br>际金融中心三号<br>楼二楼                                       | 0431-81952028 |
| 10 | 江苏分公司 | 南京市鼓楼区山<br>西路 7 号银河国际<br>广场大厦 23 层、<br>28 层 A 座 B 座 C 座                                  | 025-85651350  |
| 11 | 江西分公司 | 江西省南昌市红<br>谷滩区会展路 135<br>号中顺大厦 23 层<br>2301、2302、2303<br>室                               | 0791-88532710 |
| 12 | 辽宁分公司 | 辽宁省沈阳市沈<br>河区友好街 10 号<br>(东北世贸广场 I<br>区) 42 层 01、02、<br>03、06B、07A、07B、<br>08 单元         | 024-31288041  |
| 13 | 山东分公司 | 山东省济南市市<br>中区顺河东街 66<br>号(银座晶都国际<br>1 号楼)  | 0531-55598268 |
| 14 | 山西分公司 | 山西省太原市小<br>店区亲贤北街 79<br>号太原茂业中心<br>35 层  | 0351-8206136  |
| 15 | 上海分公司 | 上海市浦东新区<br>浦电路 360 号 10<br>楼 B、C 单元  | 021-61651088  |
| 16 | 深圳分公司 | 深圳市福田区莲<br>花街道益田路西、<br>福中路北新世界<br>商 务 中 心  | 0755-36996152 |

|    |       |   |               |
|----|-------|---|---------------|
|    |       | 3301-3310   |               |
| 17 | 四川分公司 | 中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区万象南路669号1栋佳辰国际中心B座15层1502号、16层         | 028-85987659  |
| 18 | 天津分公司 | 天津市河西区江西路与合肥道交口西南侧富润中心1-901, 902, 903, 904, 905, 906, 907 | 022-65653607  |
| 19 | 浙江分公司 | 浙江省杭州市上城区四季青街道财富金融中心2幢3101-3102、3104-3108室                | 0571-56920799 |

## 二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

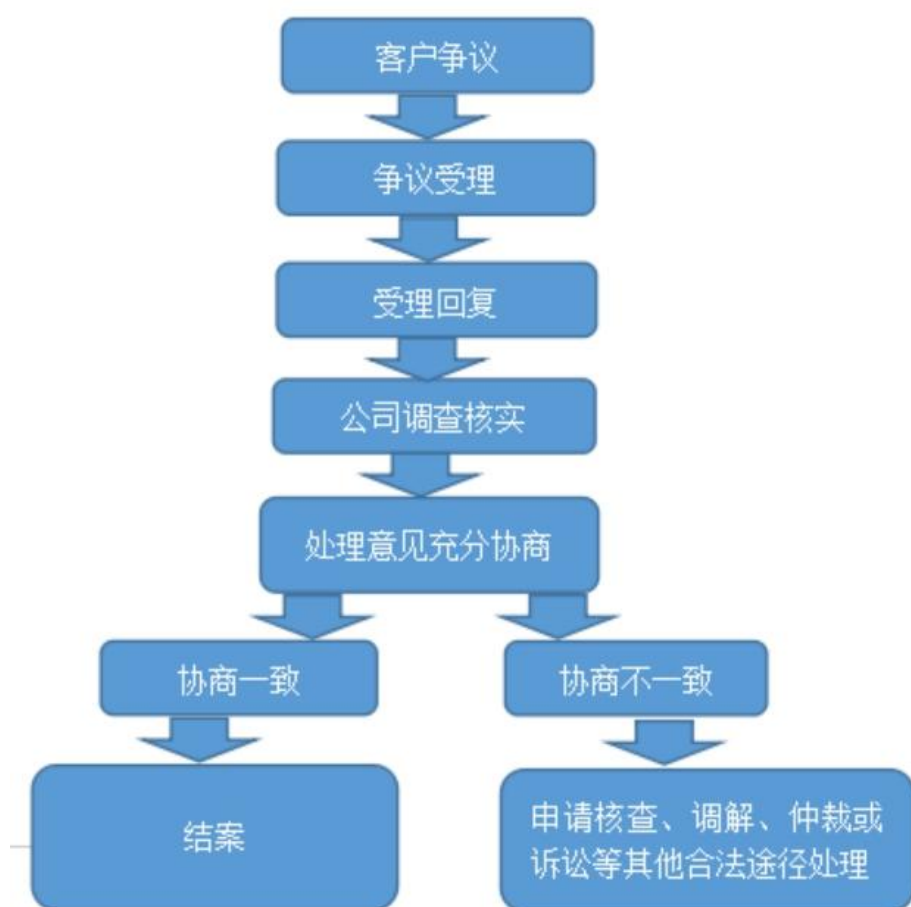
### （一）客服电话

95569

### （二）在线服务访问方式

进入公司官网首页（<https://life.djbx.com>）—在线自助服务

### （三）理赔争议处理机制和工作流程



#### (四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

##### 1、理赔渠道

- (1) 通过大家人寿官微进行线上理赔报案
- (2) 就近的服务网点柜台
- (3) 拨打我们的全国 24 小时客户服务电话 95569
- (4) 通过您的寿险代理人或保单服务人员

##### 2、保全渠道

- (1) 线上自助申请：您可通过“大家人寿官微”公众号、“大家人寿客户自助”小程序或“大家保险”APP 进行保全服务申请。

(2) 银行渠道申请：如您在银行网点购买的保单，您可通过合作银行柜面、银保通、手机银行、网银、自助终端等方式申请办理公司认可的保全业务。如合作银行不能直接受理的保全服务申请，可通过其他途径申请办理。

(3) 电话申请：您可通过拨打公司全国统一客户服务电话 95569 提出申请，目前可支持投保人联系地址、邮编、电话、邮箱的变更、保单接收方式变更等。

(4) 柜面申请：您可直接亲临公司运营服务柜面申请办理。

(5) 委托申请：您可书面委托自己的代理人、保单服务人员或其他人员代为办理保全服务申请。须您亲笔填写《个人保险合同变更申请书》中的“授权信息填写栏”内容，并提交您本人和受托人的身份证明等相关证明文件。

### 3、投诉渠道

(1) 来电投诉：全国统一客户服务电话 95569 转 3 转 0。

(2) 官微小程序：大家人寿官微-享服务-投诉与建议。

(3) 官方网站：使用在线客服功能提出投诉与建议。

(4) 来访投诉：详见官网公布的各分公司地址信息。

(5) 邮件投诉：将投诉材料发送至邮箱 [djlife-service@djbx.com](mailto:djlife-service@djbx.com)。

(6) 传真或来信投诉：将投诉材料传真或邮寄至公司分支机构

### 三、投保咨询方式、保单查询方式

(1)如果您想了解本公司产品，您可以到我司柜面，登录官网、官微，或者直接拨打大家人寿客服热线 95569 咨询。

(2)进入公司官网首页-在线自助服务-保单查询