

华贵人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	华贵人寿保险股份有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市高新区长岭南路 178 号茅台国际商务中心 A 栋 13 层	0851-87168160
2	华贵人寿保险股份有限公司遵义中心支公司	贵州省遵义市汇川区天安大厦 12 层 1201-1203 单元	0851-28767739
3	华贵人寿保险股份有限公司铜仁中心支公司	贵州省铜仁市碧江区锦江北路 21 号锦江宾馆附楼中右段第 10 层 001-003 号及 018-019 号	0856-6958802
4	华贵人寿保险股份有限公司黔南中心支公司	贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市民族路 37 号现代城 A 栋 3 层 2 号	0854-7025226
5	华贵人寿保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市桥西区淮安西路 255 号泰金大厦 A 座 2304、2305、2306 室	0311-89163567
6	华贵人寿保险股份有限公司	河北省沧州市运河区解放	0317-5101108

<p>司沧州中心支公司</p>	<p>西路 126 号信和大厦 19 层</p> <p>1909 号</p>	
-----------------	--	--

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）华贵保险客服电话

400-684-1888、0851-88574001、0851-88641111

（二）华贵保险在线服务访问方式

登录公司官微“华贵保险在线”在线客服

（三）华贵保险理赔争议处理机制和工作流程

1. 理赔申诉

如果您对我司理赔服务或理赔结果有异议，可以通过如下渠道与我们联系，我们将竭诚为您提供服务。

- （1）致电全国客服热线 4006841888/0851-88574001 进行申诉；
- （2）前往我司各分支机构服务网点进行申诉；
- （3）发送邮件至 huaguikefu@huaguilife.cn 邮箱进行申诉。

2. 理赔申诉处理时效

在接到您提起的理赔申诉后，我们将在 2 个工作日内完成受理，并在 15 个工作日内向您反馈申诉处理结论，并向您详细解释具体原因。

3. 理赔工作流程

（1）理赔报案：被保险人发生保险事故后，请您及时拨打我公司全国统一客户服务热线 400-684-1888 报案或关注华贵保险官方微信公众号“华贵保险在线”在线报案（微服务-个人中心-理赔报案）。我们的服务人员会及时记录报案信息，并告知理赔注意事项。

（2）理赔申请资料递交：您备齐理赔所需申请资料后，可亲自或交由代办人到我公司分支机构递交申请资料，也可以通过官方微信公众号“华贵保险在线”或官方网站“理赔申请”功能进行理赔申请及上传理赔资料扫描件，并将理赔资料原件邮寄至我公司。

（3）理赔结论通知：理赔案件审批通过后，我们的服务人员会及时将理赔结论通知您，并通过 400-684-1888 对您进行理赔回访。

（4）理赔争议处理：如您对我们的理赔结论有异议，您可以通过以下渠道提出理赔争议处理申请，我们收到后会尽快处理并给予答复：

客户服务热线：400-684-1888；

在线客服：官方微信公众号“华贵保险在线”；

邮箱：huaguikefu@huaguilife.cn

如您与保险公司协商不成，您可根据保险合同的约定，向有管辖权的人民法院（仲裁机构）提起诉讼（仲裁）。

（四）华贵保险理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 客户服务电话、投诉电话：0851-88574001

2. 投诉渠道

（1）拨打公司客服热线：400-684-1888、0851-88574001、0851-88641111；

- (2) 登录公司官微“华贵保险在线”在线客服;
- (3) 亲临公司各分支机构客户服务中心, 地址或联系电话见官网“信息披露专栏”、“客户服务-服务攻略-其他常见问题-怎样维护自己的权益”;
- (4) 客服邮箱: huaguikefu@huaguilife.cn。

三、投保咨询方式、保单查询方式

- (一) 投保咨询方式: 华贵保险客户服务电话、投诉电话: 0851-88574001
- (二) 投保人可登录华贵保险官方网站 (<https://www.huaguilife.cn/>) 下载并进入“客户服务-查询服务”对电子保单的真实性进行验证。