

中信保诚人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	广东省分公司	广州市越秀区越华路 112 号 3301 房（自编 02、03 单元）、3401、3501、3601、3801 房、4101 房（自编 01 单元）、4201 房（自编 01、02、03、05 单元）	020-83902020
2	辽宁省分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 4102-4105	024-31091888
3	北京分公司	北京市朝阳区东三环北路乙 2 号 1 幢 01 单元 7 层 701、8 层 801 以及 02 单元 2 层 201、8 层 801、9 层 901	010-85181888
4	上海分公司	上海市浦东新区世博馆路 138 号 7 楼	021-60561188
5	江苏省分公司	南京市秦淮区龙蟠中路 218 号中航科技大厦 A 座 15 层 01-05 室、07 室、09-12 室	025-83196899
6	湖北省分公司	湖北省武汉市江汉区淮海路 299 号泛海国际 SOHO 城 7 号楼 2501-2504	027-68850580
7	山东省分公司	山东省济南市市中区普利门三角地绿地普利中心 6 号楼 5301-5309 室	0531-86095506
8	浙江省分公司	浙江省杭州市上城区高德置地中心 1 幢 3006 室	0571-28065118
9	广西分公司	广西南宁市青秀区民族大道 136-1 号南宁华润中心写字楼 25 层 1、2、3、5、8、9 号房	0771-8011188
10	天津分公司	天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3201、3202、3204、3205 室	022-59197666
11	深圳分公司	深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 24ABC、26AB	0755-33198688
12	福建省分公司	福建省福州市鼓楼区五四路 75 号福建外贸大厦 12 层 01-04 单元	0591-38116008
13	河北省分公司	河北省石家庄市桥西区建设南大街 6 号西美大厦六、七层	0311-85868888
14	山西省分公司	山西省太原市万柏林区迎泽西大街 86 号 15 幢 49 层整层以及 50 层 5001-5006、5010-5014 号房	0351-4080108

15	河南省分公司	中国河南省郑州市经三路北 26 号思达数码大厦三层、十层	0371-89971000
16	安徽省分公司	安徽省合肥市蜀山区梅山路 18 号安徽国际金融贸易中心 1-5101 至 5105 室	0551-63809018
17	四川省分公司	四川省成都市武侯区领事馆路 7 号保利中心写字楼北塔 19 层整层, 23 层整层	028-65129999
18	湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘江中路 2 段 36 号华远国际中心 10 层	0731-86670666
19	陕西省分公司	西安市高新区高新五路 4 号汇诚国际 22、23 层	029-87568866
20	宁波分公司	宁波市江东北路 495 号 004 幢 (16-1)	0574-27709770
21	青岛分公司	山东省青岛市南区延安三路 234 号 1 号楼海航万邦中心 45 层	0532-81970788

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

咨询热线：4008-838-838

（二）在线服务访问方式

咨询邮箱：eservice@citicpru.com.cn

（三）理赔争议处理机制和工作流程

理赔争议处理机制：

1、全国客服热线：4008-838-838；

2、中信保诚官方微信：客户服务-保单服务-智慧客服；

3、中信保诚官方网站“我要咨询”板块：

<https://www.citic-prudential.com.cn/ContactUs/Consult.aspx>

4、电子邮箱：Eservice@citicpru.com.cn；

5、亲临/邮寄信函至当地客服中心，具体地址可查询客服热线/中信保诚官方网站；

6、通过业务人员提出书面投诉。

工作流程：



(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

理赔服务：

1、微理赔办理报备：关注中信保诚人寿后进入客户服务，选择保单服务-理赔服务-理赔报案；

2、拨打全国客服热线：4008-838-838；

3、联系客户的服务营销员办理报备；

4、网上办理报备；

5、您也可以亲临我公司，我们的客户服务人员会协助您办理报备，并为您解答理赔咨询；

保全服务：

1、登录“中信保诚人寿”官方微信

2、联系保单服务人员

3、亲临营业网点

投诉渠道：

1、投诉热线：4008-838-838；

2、投诉邮箱：eservice@citicpru.com.cn

三、投保咨询方式、保单查询方式

投保咨询：

1、在线了解您的个性化保险方案

2、联系我们的优秀营销员为您专门量身打造保险计划

3、拨打我们的全国客服热线：4008-838-838 进行咨询

4、联系您就近的服务网点或银行网点进行咨询

保单查询：

登录中信保诚人寿官方网站进行查询