

小康人寿保险有限责任公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	总公司	上海市虹口区公平路18号2号楼4、5层（电梯楼层5、6层）	021-60567266
2	北京分公司	北京市朝阳区东三环中路5号楼6层6内06、07、08号单元	010-65055977
3	湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区五里牌街道五一大道318号佳兆业广场21层2102-2101-1	0731-88289827

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

400-815-6688

（二）在线服务访问方式

www.livit-life.com

（三）理赔争议处理机制和工作流程

若客户对理赔争议处理结果有异议，则可以采取申请调解、仲裁、诉讼等其他合法途径维护其权益。

(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 客服电话:400-815-6688

2. 在线服务访问方式:

(1) 关注“小康人寿”微信公众号,通过“优·服务-自助服务”途径获取在线服务;

(2) 登陆小康人寿官方网站

(<http://www.livit-life.com/>) 获取在线服务;

(3) 拨打全国统一客服热线 400-815-6688 获取在线服务。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 关注“小康人寿”微信公众号,点击“优·服务-自助服务-我的保单”;

2. 登陆“小康人寿”官方网站

(<https://www.livit-life.com>), 在首页显著位置点击“保单查询”; 保单验真:

<https://www.livit-life.com/1/21/index.html?id=88>;

3. 拨打全国统一客服热线: 400-815-6688。