

北京人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	北京分公司	北京市丰台区南三环西路97号院1号楼1至13层101内3层、5层01、02、14单元	010-63335610
2	天津分公司	天津自贸试验区（空港经济区）168号融和广场6-1-602	022-88956961
3	河北分公司	河北省石家庄市桥西区自强路118号中交财富中心T1、T2商务办公楼1单元5层501、502、503、505单元	0311-85210606
4	江苏分公司	江苏省南京市建邺区江东中路373号金融城8号楼14层	025-86265777
5	广东分公司	广东省广州市越秀区侨光西路13号星寰国际商业中心T1写字楼22楼01-06单元，27楼10-11单元	020-22053788
6	安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区金寨路与繁华大道交口文峰中心40层4004-4005室	0551-65562606
7	福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路70号福晟钱隆广场11层06-08单元	0591-28315823
8	重庆分公司	重庆市江北区建新东路88号1单元7-1、7-2、7-3、7-4、7-5、7-6、7-7	023-88355016

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

400-81-96677

（二）在线服务访问方式

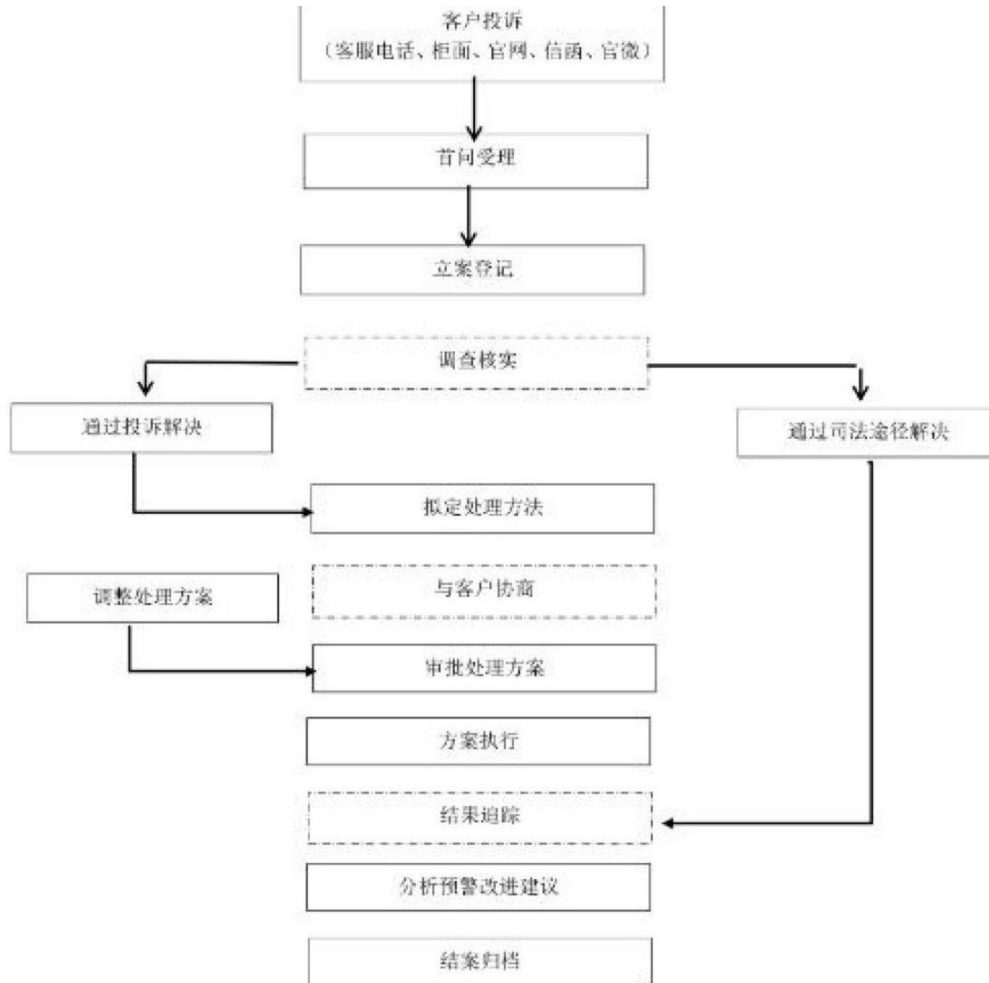
暂无

（三）理赔争议处理机制和工作流程

全国统一客户服务热线为 400-81-96677

人工服务时间 8: 00-20: 00

自助服务时间 0: 00-24: 00



(四) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1. 您可以拨打保险公司 24 小时全国统一服务热线电话 400-81-96677 提出投诉。

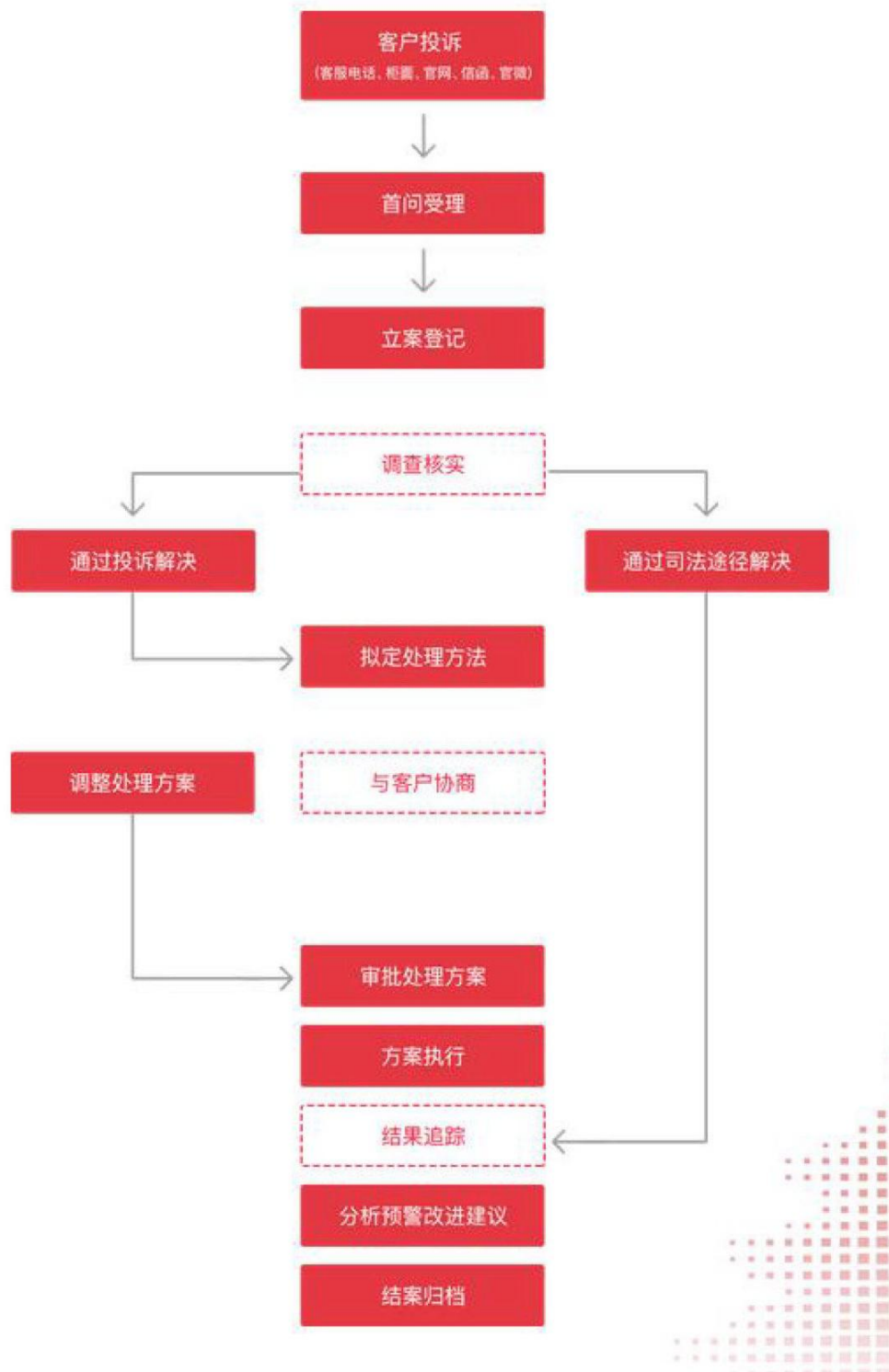
2. 您可以登录保险公司官方网站 (www.beijinglife.com.cn)，在首页底部点击“客户服务-客户投诉”提出投诉。

3. 您可以通过保险公司“北京人寿京保通”官方微信的“服务（或“我的”）--投诉咨询”自助填写提出投诉。

4. 您可以通过寄送邮件方式向保险公司提出投诉，公司收信地址：北京市丰台区耕海联合中心 3 层，邮编：100070，也可发送电子邮件至客户投诉服务邮箱（khts@beijinglife.com.cn）进行投诉。

5. 您可直接前往保险公司及各级分支机构客户服务中心提出投诉。

【客户投诉处理流程】



三、投保咨询方式、保单查询方式

1. 您可以拨打保险公司 24 小时全国统一服务热线电话 400-81-96677 提出投保咨询。

2. 您可以登录保险公司官方网站(www.beijinglife.com.cn),
在首页顶部点击“客户服务-保单查询” 查询保单。