

# 恒安标准人寿保险有限公司

## 一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	恒安标准人寿保险有限公司青岛分公司	青岛市市南区香港中路59号42层	0532-83073333
2	恒安标准人寿保险有限公司北京分公司	北京市东城区崇文门外大街8号院1号楼9层西塔902-1、902-2室	010-59235588
3	恒安标准人寿保险有限公司江苏分公司	南京市秦淮区中山南路49号商茂世纪广场38楼A、B、D座	025-66673888
4	恒安标准人寿保险有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区北站路61号A座12B层01、05、06、07单元	024-22585077
5	恒安标准人寿保险有限公司山东分公司	济南市历下区泺源大街102号祥恒广场15层01、02、03、04、09、10号	0531-80983651
6	恒安标准人寿保险有限公司四川分公司	成都市锦江区顺城大街8号避环广场1座21楼	028-66608660
7	恒安标准人寿保险有限公司天津分公司	天津市南开区卫津南路与霞光道交口西南侧花园别墅42号宁泰广场16层01-06号	022-87790088
8	恒安标准人寿保险有限公司河南分公司	郑州市郑东新区商务外环路26号鑫苑国际中心17层	0371-60185266
9	恒安标准人寿保险有限公司广东分公司	广州市天河区珠江西路21号粤海金融中心A座1802单元	020-62160199-8008
10	恒安标准人寿保险有限公司大连分公司	大连市中山区长江路280号裕景国际中心ST2大厦17层	0411-82615800

## 二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

### （一）客服电话

恒安标准人寿全国统一客户服务专线 956069

### （二）在线服务访问方式

自助回访：客户可通过短信链接或关注官微“恒安标准人寿”/“恒安 e 家” APP，点击-服务大厅-自助回访，即可完成自助回访。

在线咨询：客户可通过“恒安 e 家” APP 或关注官微“恒安标准人寿”，点击“服务中心”-“自助服务”，点击在线咨询

### （三）理赔争议处理机制和工作流程

如对理赔结论存在异议，您可拨打我公司全国统一客户服务专线 956069，也可依照保险合同中相关条款向仲裁委员会提交仲裁或依法向人民法院起诉。

### （四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

理赔申请流程：保险事故发生->客户报案->准备申请材料->提出书面申请->公司处理理赔->领款、办理相关手续

保全服务：如您需办理联系方式变更、证件有效期变更、职业变更和身故保险金受益人变更等保全项目，您可以通过下载官方 APP “恒安 e 家” 注册登录后进入【服务大厅】自助办理；或关注“恒安标准人寿”官方微信公众号，进入【服务中心】-【自助服务】-【服务大厅】自助办理。您还可以拨打全国统一客户服务专线 956069 咨

询保全业务办理流程。

投诉办理渠道

1. 客户服务邮箱：cs@hengansl.com；反欺诈举报邮箱：  
cs@hengansl.com

2. 您可拨打公司客户服务专线 956069（8:30-21:00）

3. 您也可亲自来公司办理

4. 您还可登陆公司网站 www.hengansl.com 办理

### 三、投保咨询方式、保单查询方式

投保咨询方式：

①拨打公司全国统一客户服务专线 956069；

②我公司各分支机构营业场所；

③我公司有合作关系的银行邮局网点

保单查询方式：

拨打公司全国统一客户服务专线 956069；

您可登录微信公众号“恒安标准人寿”或官方 APP“恒安 e 家”  
进入【保单查询】-【保单详情】查询保单