

# 中国人民健康保险股份有限公司

## 一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	中国人民健康保险股份有限公司北京分公司	北京市朝阳区金台西路2号 [4-2]41幢（人民日报社9号楼） 二层	010-59867888
2	中国人民健康保险股份有限公司天津分公司	天津市河东区十一经路61号人 保大厦2、5、6层	400-6691186
3	中国人民健康保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市桥西区裕光街6 号鸿锐大厦6层605-608、8层	0311-89693868
4	中国人民健康保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市迎泽区迎泽大街 300号7层、8层	0351-8399600
5	中国人民健康保险股份有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕 区腾飞路金隅环球金融中心3号 楼18层	0471-6276862
6	中国人民健康保险股份有限公司辽宁分公司	沈阳市和平区十一纬路36号3 层、4层、9层	024-62251777
7	中国人民健康保险股份有限公司吉林分公司	长春市朝阳区西安大路91号 5-8层	0431-88788311

8	中国人民健康保险股份有 限公司上海分公司	上海市黄浦区福佑路8号601、 602室	021-61001166
9	中国人民健康保险股份有 限公司江苏分公司	江苏省南京市秦淮区龙蟠中路 419号1幢第5层501-512单元	025-83212999
10	中国人民健康保险股份有 限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区庆春路25、 27、29号远洋大厦18楼A座、 19楼	0571-28918898
11	中国人民健康保险股份有 限公司安徽分公司	安徽省合肥市蜀山区金寨南路 与南二环路西北角安粮国贸中 心42层	0551-67191016
12	中国人民健康保险股份有 限公司福建分公司	福州市鼓楼区湖东路99号标力 大厦11层、13层	0591-87838355
13	中国人民健康保险股份有 限公司江西分公司	江西省南昌市西湖区金环路300 号新力大厦21层(2101、2102、 2103)	0791-86532292
14	中国人民健康保险股份有 限公司山东分公司	山东省济南市高新区经十东路 8000号龙奥金座大厦2号楼15 层	0531-89819817
15	中国人民健康保险股份有 限公司河南分公司	河南自贸试验区郑州片区(郑 东)金水路80号(金水东路北、 东风南路东)绿地新都会大厦9 号楼7层	0371-63329108

16	中国人民健康保险股份有 限公司湖北分公司	武汉市武昌区中山路 338 号凤凰 国际写字楼 10 层（01-04 号房、 06-11 号房）	027-88327608
17	中国人民健康保险股份有 限公司湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路 一段 469 号湖南新闻大厦第十七 层 A、B、C、D 区及第十层 A1、 A3 区	0731-88049200
18	中国人民健康保险股份有 限公司广东分公司	广东省广州市越秀区广州大道 中 307 号 3401-3407 房、3411 房	020-22826399
19	中国人民健康保险股份有 限公司四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成 都高新区天府二街 99 号新天府 国际中心 A 座 12 楼	028-86258666
20	中国人民健康保险股份有 限公司云南分公司	云南省昆明市官渡区春城路 219 号东航投资大厦 201、202、203A、 203C 室	0871-65165988
21	中国人民健康保险股份有 限公司陕西分公司	陕西省西安市高新区高新三路 12 号中国人保（陕西）金融大厦 2 层 02 单元	029-62581756
22	中国人民健康保险股份有 限公司新疆分公司	新疆乌鲁木齐市天山区东风路 1 号中银大厦 33 楼、28 楼北侧	0991-6177900
23	中国人民健康保险股份有 限公司大连分公司	辽宁省大连市中山区港东街 12 号 A 座 12 层 1-2 至 1-13	0411-86657777

24	中国人民健康保险股份有 限公司青岛分公司	山东省青岛市市南区东海西路 15号英德隆大厦17层	0532-83079807
25	中国人民健康保险股份有 限公司深圳分公司	深圳市罗湖区红岭北路2088号 中国人保(深圳)金融大厦23 楼	0755-83813999

## 二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、 在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

### （一）客服电话

95518

### （二）在线服务访问方式

可通过登录中国人民保险集团官方网站 [www.picc.com](http://www.picc.com) 或关注“人保健康生活”微信公众号在线自助办理。

### （三）理赔争议处理机制和工作流程

对于理赔决定，保险公司会以书面形式通知，包括《理赔决定通知书》和《理赔细目表》等。对团险客户，保险公司将定期向投保人提供赔付报告。

若对解释和决定有任何疑问或持有异议，均可通过电话进行咨询或书面申请重新审理。

### （四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

**理赔：**被保险人出险后，可拨打中国人民保险客服热线95518或微信公众号（“人保健康生活”）进行报案。

**保全：**

1.柜面办理：您直接到柜面办理时，请携带本人身份证及相应资料。

2.业务员代办：您可以将相关申请材料交给业务员，委托业务员代办。

3.线上办理：目前我司开通了线上保全变更，您可以登陆中国人民保险集团官网、微信公众号（“人保健康生活”）、中国人保 APP 等线上平台进行保全项目变更。

中国人民保险客服热线：95518

**投诉：**

1.电话：中国人民保险客服热线 95518

2.微信：关注并登录“人保健康生活”微信公众号-点击“我的-投诉建议”

3.亲访：被投诉人所在机构或上级机构柜面（拨打中国人民保险客服热线 95518 查询机构业务网点）

**三、投保咨询方式、保单查询方式**

1.电话：中国人民保险客服热线：95518

2.线上办理：登陆中国人民保险集团官网（www.picc.com）、微信公众号（人保健康生活）、中国人保 APP 等线上平台

3.亲访：网点柜面（拨打中国人民保险客服热线 95518 查询机构业务网点）