

富德生命人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	办公地址	电话号码
1	上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区张杨路 707 号 37 楼、601-603 室	021-28993069
2	北京分公司	北京市海淀区西直门北大街 52、54、56 号 2 层、3 层、5 层南栋 0101	010-82291100
3	浙江分公司	浙江省杭州市上城区四季青街道钱江路 1366 号万象城 2 幢 23 层、25 层 2501-2、2501-3、2501-9 室	0571-28867766
4	四川分公司	四川省成都市锦江区东大街下东大街段 216 号成都花样年喜年广场 47 层 1 号 A、3 号 A、5 号、6 号、48 层	028-86203988
5	湖北分公司	湖北省武汉市武昌区武珞路 456 号新时代商务中心 25 层 1 号部分、2-4 号、5 号部分、26-27 层	027-87731648

6	大连分公司	辽宁省大连市中山区长江东路9号27层	0411-82535099
7	江苏分公司	南京市建邺区庐山路268号奥美大厦1 栋20层、21层部分	025-52271999
8	苏州分公司	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区 苏州工业园区苏州大道东400号嘉瑞大 厦1幢36层01-08单元、7层07、08 单元	0512-85189917
9	辽宁分公司	辽宁省沈阳市和平区南京南街197号汇 锦金融中心26、27层	024-22813456
10	天津分公司	天津市海河东路78号天津茂业大厦20、 21层	022-58175377
11	福建分公司	福建省福州市台江区新港街道五一南路 1号联信中心21层01室、24层01室	0591-28355999
12	山东分公司	济南市历下区经十路与东外环路交叉 口、二环东路东侧中润世纪财富中心1 号楼	0531-86081111

13	宁波分公司	浙江省宁波市鄞州区江东北路 495 号和 丰创意广场谷庭楼 10 楼、11 楼	0574-27879090
14	河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务 外环路 24 号中国人保大厦 10、11 楼	0371-87077999
15	湖南分公司	长沙市天心区芙蓉中路二段 200 号国际 华侨大厦 2 楼、19 楼、20 楼	0731-82911116
16	吉林分公司	吉林省长春市南关区解放大路 1888 号长 春国际金融中心 A 座 26 层	0431-88756666
17	海南分公司	海南省海口市美兰区国兴大道 11 号海阔 天空国瑞城 S5 地块 B 座办公楼西栋 18 层	0898-31988796
18	重庆分公司	重庆市江北区江北城聚贤岩广场 9 号国 华天平大厦（国华金融中心）1 单元 14 层	023-86522000
19	深圳分公司	深圳市福田区福田街道福安社区福华三 路 100 号鼎和大厦 43 楼、15 楼 01-02 单元	0755-33988555

20	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号东楼 6、7 层	0451-87152403
21	河北分公司	河北省石家庄市桥西区南小街 10 号中信 大厦 11 层、12 层	0311-66706670
22	安徽分公司	安徽省合肥市包河区屯溪路 239 号富广 大厦 2401-2412 室	0551-64683777
23	江西分公司	江西省南昌市红谷滩区商都路 88 号锐拓 融和大厦 10-11 层	0791-88552835
24	内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区大学东 路巨海商厦综合楼五层	0471-3267011
25	陕西分公司	陕西省西安市新城区东新街 246 号中银 大厦 6 层	029-68665868
26	广东分公司	广州市天河区天河北路 235 号 4901 房、 4902 房、4903 房、4904 房(仅限办公用)	020-66837332
27	云南分公司	云南省昆明市盘龙区拓东街道尚义社区 东风东路 23 号恒隆广场办公楼 50 层 6 至 10 单元、51 层 1-9 单元、51 层 11-12	0871-68380920

		单元	
28	山西分公司	山西省太原市晋阳街 88 号兴业大厦 4 层、5 层	0351-5257085
29	甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区雁北街道南滨河东路 5148 号 1 单元 28-29 层	0931-8773889
30	新疆分公司	新疆乌鲁木齐市水磨沟区红光山路 888 号绿城广场 1#商业综合楼(A、B 座)B 单元 33 层 3301、3302、3303、3304 号	0991-7675588
31	广西分公司	南宁市青秀区民族大道 157 号财富国际广场 2 号办公楼 7 层	0771-2538099
32	厦门分公司	厦门市思明区湖滨东路 309 号宏泰中心 (电梯指示层) 17 层、18 层	0592-2929000/ 2095535
33	贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区长岭北路中天会展城 B 区金融商务区东区 1-5 栋(3)(交通银行大厦) 11 层 1 号、12 层 1 号 (半层)	0851-88567878

34	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 66 号 45 层 4501-4506、4513-4514	0532-55731266
35	宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市亲水大街银川万达中心 6 号写字楼 501-510 室及 512 室	0951-5925098

二、全国统一的客户服务及投诉方式（包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等）

（一）客服电话

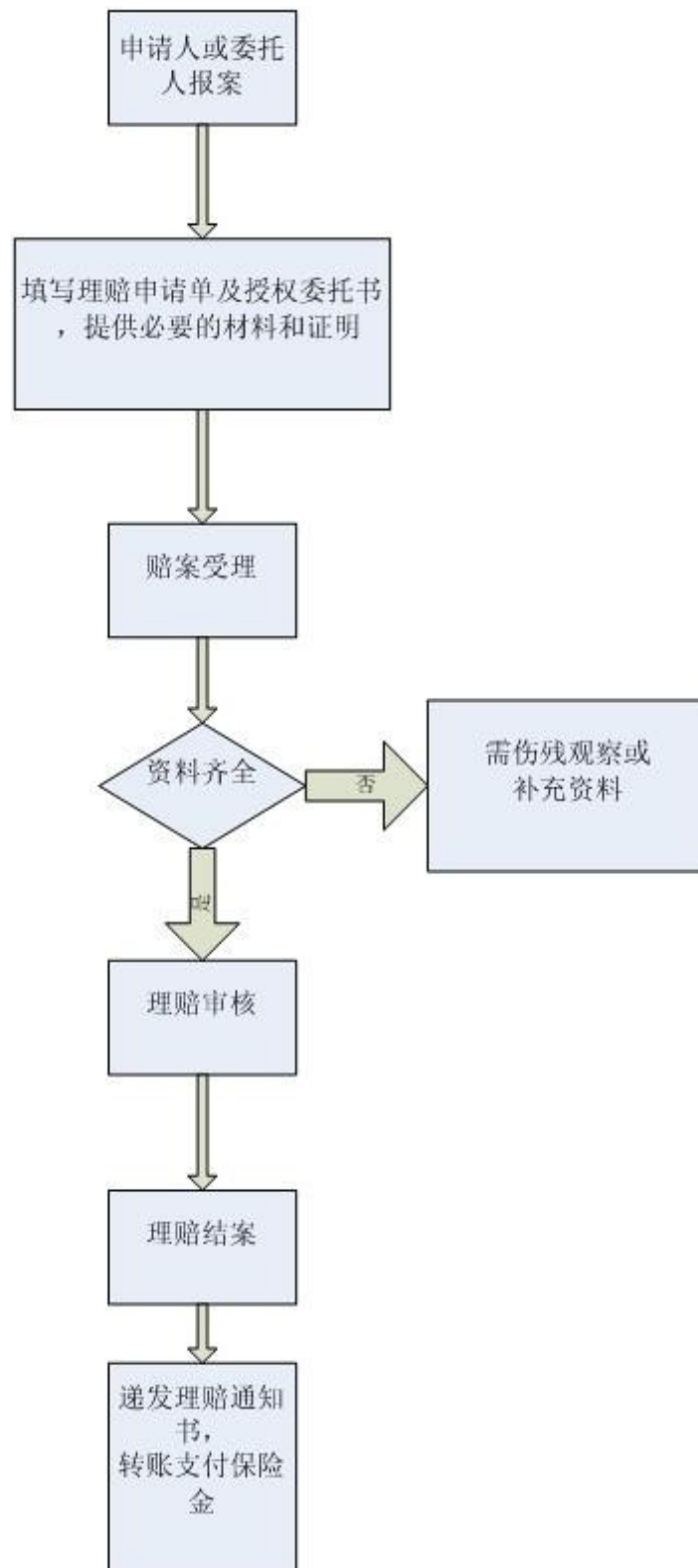
95535/4008-200-035

（二）在线服务访问方式

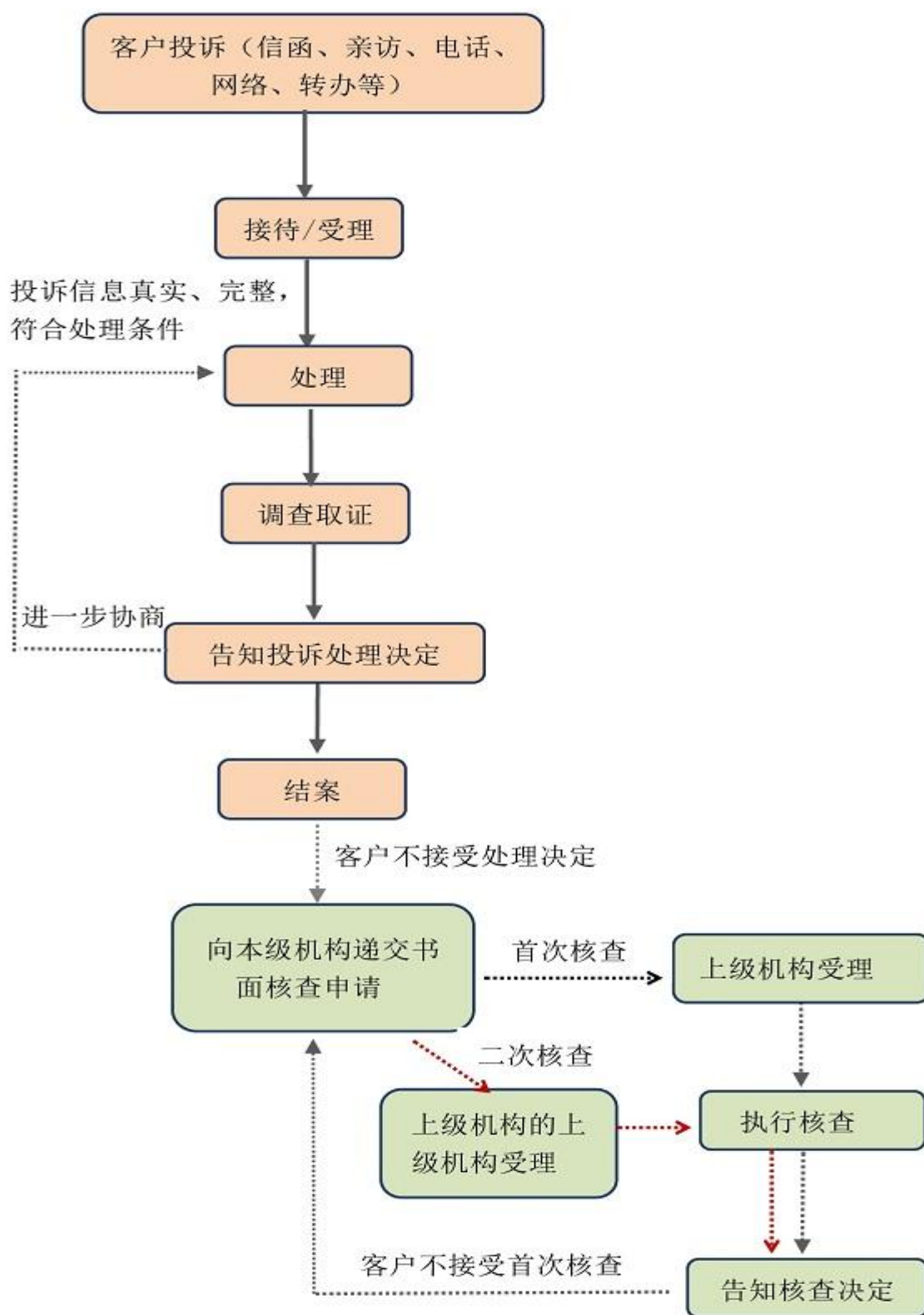
- 1.富德生命人寿官网 <https://www.sino-life.com>
- 2.关注富德生命人寿公众号，或下载“E 动生命”APP

（三）理赔争议处理机制和工作流程

1.理赔流程：



2.投诉处理流程:



（四）理赔、保全等客户服务及投诉渠道

1.电话：

拨打全国统一客服热线：95535 或 400-820-0035

2.亲访：

各省级分公司及分支机构接待地址可登录公司官网查询：<https://www.sino-life.com>

3.网络：

（1）官网入口：

<https://www.sino-life.com/service/>，选择服务项目。

（2）微信入口：

关注富德生命人寿公众号，点击生命•E站，选择“在线服务”。

（3）APP入口：

请下载“E动生命”，进入主页>选择服务项目。

三、投保咨询方式、保单查询方式

1.电话：

拨打全国统一客服热线：95535 或 400-820-0035

2.亲访：

各省级分公司及分支机构接待地址可登录公司官网查询：<https://www.sino-life.com>

3.网络：

（1）官网入口：

<https://www.sino-life.com/service/>，选择服务项目。

(2) 微信入口:

关注富德生命人寿公众号, 点击生命•E 站, 选择“在线服务”。

(3) APP 入口:

请下载“E 动生命”, 进入主页>选择服务项目。