

一、保险公司分支机构清单

机构名称	地 址	联系电话
横琴人寿保险有限公司	广东省珠海市横琴新区十字门中央商务区珠海横琴金融产业发展基地2号楼	0756-3852100
横琴人寿保险有限公司深圳分公司	深圳市福田区福田街道福南社区深南中路3031号汉国城市商业中心3101-3107	0755-32933949
横琴人寿保险有限公司江苏分公司	江苏省南京市建邺区庐山路168号南京新地中心二期5层A区5A01、5A02单元	025-66971308
横琴人寿保险有限公司珠海分公司	广东省珠海市香洲区人民东路325号泉福商业大厦18层1801至1808	0756-6910033
横琴人寿保险有限公司江门分公司	广东省江门市蓬江区东华二路2号501室	0750-3097465
横琴人寿保险有限公司广州分公司	广东省广州市天河区林和西路1号广州国际贸易中心9层901、902、903、904、905、906单元	020-38896073
横琴人寿保险有限公司东莞分公司	广东省东莞市南城街道胜和路3号4栋201-202室	0769-88010875
横琴人寿保险有限公司佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华四路115号宏宇大厦2座第6层编号601、602、603、604、605单元房屋	0757-63990508
横琴人寿保险有限公司中山分公司	广东省中山市石岐区悦来南路18号B1座第二层	0760-87866622
横琴人寿保险有限公司惠州分公司	广东省惠州市惠城区惠州大道11号佳兆业中心二期C座22层02、03、04号	0752-7190710
横琴人寿保险有限公司梅州分公司	广东省梅州市梅江区三角镇金燕大道宝盈大厦1楼B-3室、9楼A-3室、9楼D室	0753-2382696
横琴人寿保险有限公司汕头分公司	广东省汕头市龙湖区嵩山路南20号天澜国际大厦东塔14层01、02、03、04、05房	0754-8727271
横琴人寿保险有限公司肇庆分公司	广东省肇庆市端州区端州三路南侧16号(70)区地段2316#、2317#、2318#、2319#、2320#写字楼	0758-2838088
横琴人寿保险有限公司苏州分公司	中国(江苏)自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区苏州大道西9号苏州国际财富广场1幢19层1905、1906、1907单元	0512-82861905
横琴人寿保险有限公司无锡分公司	江苏省无锡市梁溪区人民中路139号无锡恒隆广场办公楼2座2801单元	0510-66966687
横琴人寿保险有限公司珠海市横琴支公司	广东省珠海市横琴新区十字门中央商务区珠海横琴金融产业发展基地的2号楼A01区	0756-3852063
横琴人寿保险有限公司广州市增城支公司	广东省广州市增城区荔城街荔乡路83号201号之八	020-38896073
横琴人寿保险有限公司广州市番禺支公司	广东省广州市番禺区市桥街德胜广场1-27号(单号)4楼B08、B10	020-38896703
横琴人寿保险有限公司江门市开平支公司	广东省开平市长沙街道办事处东兴大道2号6楼(自编B单元)	0750-2170192
横琴人寿保险有限公司江门市新会支公司	广东省江门市新会区会城镇前路16号301自编01	0750-6971915

门市新会支公司		
横琴人寿保险有限公司珠海市斗门支公司	广东省珠海市斗门区井岸镇尖峰村庙侧临时铺位东栋的房屋一层	0756-6334561
横琴人寿保险有限公司江门市鹤山支公司	广东省鹤山市沙坪镇新城路 189 号 601 房自编之二	0750-8838619
横琴人寿保险有限公司惠州市惠东支公司	广东省惠州市惠东县平山华侨城大道 154 号占第八层（原金光居委会留用地 116 号第八层）右侧西南向房屋	0752-8822030
横琴人寿保险有限公司梅州市兴宁支公司	广东省梅州市兴宁市 104 号区教育路伟雄大厦 3 楼	0753-3320382

二、保险公司客户服务流程

①客户投诉 > ②受理立案 > ③调查取证 > ④回复客户直至达成一致 > ⑤结案

如您对我司有任何意见或建议，可通过以下方式反馈：

1. 拨打我司客服热线 400-69-12345；
2. 登陆我司官网 <http://www.hqins.ex2.http.80.ipv6.e-hqins.com/> 或官方微信“横琴人寿在线”在线客服；
3. 亲临我司各分支机构客户服务中心，地址或联系电话见官网“公开信息披露-基本信息”。

如果发生保险事故，您可以拨打横琴人寿客服热线（400-69-12345）报案，客服人员会告知理赔所需要的资料，并为您提供理赔指导。或您可通过关注&绑定“横琴人寿在线”官方微信公众号自助办理理赔报案或提交理赔申请。理赔款项将会在横琴人寿审核通过后打入受益人提供的指定银行账户。