

一、三峡人寿保险股份有限公司省级分支机构联系信息

分支机构名称	联系地址	联系电话
三峡人寿保险股份有限公司 重庆分公司	重庆市江北区桂花街支路 10 号成大·锦嘉国际大厦 2 层 4、5 号单元，3 层 7 号单元、12 层 1、2、7、8 号单元	(023) 88395530

二、三峡人寿保险股份有限公司银保渠道落地服务分支机构联系信息

分支机构名称	联系地址	联系电话
三峡人寿保险股份有限公司 重庆分公司	重庆市江北区桂花街支路 10 号成大·锦嘉国际大厦 2 层 4、5 号单元，3 层 7 号单元、12 层 1、2、7、8 号单元	(023) 88395530

三、客户服务指引

1. 拨打我公司全国统一客户服务热线电话 (023) 96999。
2. 关注我公司官方微信公众账号“三峡保险”（微信号：Sanxiarensou）。
3. 登陆我公司官方网站 <http://www.tg-life.com.cn>。
4. 发送邮件至我公司客服邮箱：service@tg-life.com.cn。

四、理赔争议处理机制和工作流程

对理赔结论有争议的核赔案件，客户可通过我公司客户服务电话 (023) [96999](tel:023-96999) 或以邮件方式 clm@tg-life.com.cn，向我公司提出核赔申诉。我公司在收到客户的核赔申诉后，对于一般申诉案件 3 个工作日内回复，重大申诉案件 5 个工作日内回复。