

和泰人寿服务及相关流程简介

一、保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	机构地址	电话
1	济宁支公司	山东省济宁市任城区任城大道中德广场 C 座 714 室	0537-2558277
2	淄博支公司	山东省淄博市高新区柳泉路 111 号火炬广场 4 号楼 20 层 2006 室	0533-3177220
3	潍坊支公司	山东省潍坊市奎文区胜利东街 4778 号中央商务区 3 号楼 1105 室	0536-6109966
4	烟台支公司	山东省烟台市芝罘区南大街路 11 号壹通国际大厦（门牌号）25A 楼 15 室	0535-3030796
5	临沂支公司	山东省临沂市兰山区久隆国际城市广场 3 号楼 1109 室	0539-7707090
6	东营支公司	山东省东营市东营区府前大街 57-1 号金辰大厦 17A 层 1812 室	0546-8052377
7	济南营业总部	山东省济南市历下区经十东路 10567 号成城大厦 B 座 3 层	0531-68987435

二、保全、退保流程

1、保全变更

在保单有效状态下，如您需对保单信息进行变更，可关注和泰人寿微信公众号（hetai-life），完成注册后通过“保单服务”进行变更。或与公司客户服务电话：400-666-5858 联系，办理变更事宜。

2、退保

您犹豫期后若解除本保险合同会遭受一定损失。若需退保，可在和泰人寿微信公众号（hetai-life）完成申请，自您申请时起，本保险合同效力终止，我们将向您退还本保险合同的现金价值。或与公司客户服务电话：400-666-5858 联系，办理退保事宜。

三、理赔争议处理机制和工作流程

如果对理赔核定有争议，您可以拨打客服热线 400-666-5858，我们将在 3 个工作日内与您联系，并进行复审，一般案件自受理之日起 10 个工作日内通知您复审结果，疑难及重大案件自受理之日起 30 个工作日内通知复审结果。

四、保单查询方式

投保成功后，请关注和泰人寿官微（hetai-life）或登录官方网站（<http://www.htlic.com>）查看或下载电子保单和电子发票。如您需要更多咨询、保全、

退保、理赔、投诉等服务，请致电和泰人寿全国统一服务热线 400-666-5858，也可关注和泰人寿官微（hetai-life）自助办理。

五、投保咨询、投诉渠道

如果您对我们的产品或服务有任何意见或建议，可登录和泰官方网站（<http://www.htlic.com>）或关注和泰人寿微信公众号（hetai-life）在线提交意见与反馈，也可拨打和泰人寿客户服务热线 400-666-5858。