

国联人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	机构名称	机构地址	电话
1	无锡分公司	无锡市县前东街 168 号 5、6 层	0510-81903503
2	江阴支公司	江阴市人民中路 289-2 号江阴泓昇商务大厦 16 楼 A 座	0510-86878718
3	宜兴支公司	宜兴市神马小区 6 号楼 2 层	0510-80708528
4	南通分公司	南通市工农路 486 号三楼	0513-89127198
5	江苏分公司	南京市建邺区庐山路 248 号金融城 4 号楼 21 楼（2101 室、2102 室、22103 室、2104 室、2105 室、2106 室、2107 室、2108 室）	025-86261306
6	徐州分公司	徐州市泉山区建国西路 75 号财富广场 A 座 12 楼 01-05/09-11 室	0516-85902299
7	泰州分公司	泰州市海陵区济川东路 99-106 号 1-2 层	0523-86590899
8	盐城分公司	盐城市亭湖区解放南路 80 号 1-2 楼	0515-88825502
9	南京分公司 城区营销服务部	南京市江宁区麒麟街道麒麟紫荆城建南苑 2 栋 111 房屋	025-52775129
10	泰州分公司 泰兴营销服务部	江苏省泰州市泰兴镇鼓楼南路 318、320、322 号	0523-86590519
11	南通分公司 海安营销服务部	南通市海安镇通榆中路 38 号 1 幢 101 室	0513-89127193
12	南通分公司 通州区营销服务部	南通市通州区金沙镇碧堂庙村十一组标准厂房 1 幢 2 楼 东侧	0513-89127208
13	苏州分公司	江苏省苏州市工业园区苏雅路 308 号信投大厦 13 楼南	0512-62995506
14	徐州分公司 铜山区营销服务部	徐州市铜山区四方建材装饰城 4 号楼 105 室、106 室	0516-85902272
15	镇江分公司 丹阳营销服务部	江苏省丹阳市开发区兰陵路 9 号丽都公寓 1 幢 1102 室 东南部分	0511-86910368
16	扬州分公司	扬州市扬子江中路 617 号崇文国际大厦 13 楼西侧及 1312、1313 室	0514-87118109
17	无锡分公司 惠山区营销服务部	无锡市惠山区洛社镇人民南路 40 号洛社成教中心校北 楼东三间教室	0510-83315690
18	镇江分公司	镇江市润州区北府路 10 号红星牡丹园 2 号楼 7 楼右侧	0511-85522028
19	扬州分公司 高邮营销服务部	江苏省高邮市恒生欧洲城第一街区 23-5	0514-84628205

20	扬州分公司 江都区营销服务部	江苏省扬州市江都区新区上海路西侧；4层	0514-86979743
21	无锡分公司 锡山区营销服务部	无锡市锡山区山韵佳苑D区393一层，393-387二层	0510-88718981
22	镇江分公司 扬中营销服务部	江苏省扬中市三茅镇明珠大道182号-5；5层	0511-88391001
23	苏州分公司 太仓营销服务部	江苏省太仓市城厢镇上海东路5号1802室、1803室	0512-62895570
24	南通分公司 如东营销服务部	江苏省南通市如东县掘港镇朝阳路26号2层、3层	0513-89126936
25	江阴支公司 周庄营销服务部	江阴市周庄镇光辉路553号	0510-86223358
26	盐城分公司 东台营销服务部	东台市金海东路8号金海康城14号楼二楼216、218、220、222、223、225、227、229	0515-85250006
27	南京分公司	江苏省南京市秦淮区中山南路342号第4层	025-86261345
28	常州分公司	江苏省常州市通江南路88-1001号新城国际大厦10楼	0519-85180617
29	淮安分公司	江苏省淮安市清江浦区苏宁生活广场1405-1408室	0517-83901982
30	泰州分公司 姜堰区营销服务部	江苏省泰州市姜堰区姜堰大道328号2层、3层	0523-81550866
31	苏州市昆山支公司	江苏省昆山市开发区前进中路9层901室	0512-62795573
32	安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区蒙城北路111号1楼、22楼、23楼	0551-65903117
33	徐州分公司 丰县营销服务部	江苏省丰县中阳大道北中阳商城小区S1-1#1-108	0516-85902552
34	无锡市滨湖区支公司	江苏省无锡市滨湖区湖滨路6号-1广电大厦24层	0510-82705692
35	常州分公司 新北区营销服务部	江苏省常州市新北区孟河镇建设路35号六层	0519-88258865
36	宿迁分公司	宿迁市宿城区金鹏国际广场A2601号商务办公	0527-84350022
37	淮安市淮阴区支公司	淮安市淮阴区长江东路36号中熙·凤凰城小区2号商业楼121室2楼北及122室2楼西北部分	0517-89008006
38	常州市武进区支公司	江苏省常州市武进区延政中路5号常发大厦1601(1607室、1609室)	0519-85180609
39	兴化支公司	江苏省泰州市兴化市戴南镇北姜村迎宾大道东侧戴张公路北侧9号2幢1-3号(一楼)	0523-89581606
40	泗阳支公司	宿迁市泗阳县众兴镇北京东路1号德华逸墅G1号楼14F东侧(客梯以东非公共区域)	0527-85553916
41	连云港分公司	连云港市海州区通灌南路102号建院观筑大厦12A02号	0518-85582107
42	安徽亳州中心支公司	安徽省亳州市谯城区魏武大道与芍花大道交汇处西南角帝都大厦六楼南侧	0558-5551677

二、保险产品承保公司全国统一的客户服务及投诉方式

(一) 客服电话：

95570 或 4008-888-000

(二) 在线服务访问方式：

1、登录 <https://www.guolian-life.com>，选择“客服中心”，点击“咨询服务”填写相关信息即可进行服务咨询。

2、通过“国联人寿”微信公众号“国联人寿”——“在线客服”或者首页对话框进行在线咨询。

3、通过“国联人寿”微信公众号“微服务”——“咨询服务”进行在线咨询。

(三) 理赔争议处理机制：

在合同履行过程中，如发生争议的，可先行协商解决，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向法院提起诉讼。

(四) 理赔条件及流程：

对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户可按以下流程申请理赔。

1、报案

被保险人出险后，可拨打客服电话（客服电话：95570 或 4008888000）、关注国联人寿微信公众号或咨询柜面工作人员及时报案。会有专门人员指导您正确收集申请理赔所需的材料，给您提供必要的协助。

2、理赔申请

您可以通过微信公众号或至服务柜面，根据被保险人出险情况向保险公司提交相关理赔申请材料。

3、受理及审核

保险公司受理理赔申请材料后，审核是否属于保险责任。简单案件不超过 3 个工作日结案，常规非调查案件不超过 5 个工作日结案，常规调查案件不超过 10 个工作日结案，疑难复杂案件不超过 30 日结案。

4、保险金给付

审核通过的，保险公司会在 1-2 个工作日内通过转账方式支付保险金至被保险人或受益人账户。