

# 《泰康臻品世家保险产品 计划（尊赢版）》

## 相关提示及注意事项

### 一、产品相关编码

产品计划包括：

产品 1：泰康臻品世家年金保险（分红型）

条款编码：泰康人寿[2021]终身寿险 040 号

批复文号：泰康人寿报[2021]158 号

产品 2：《泰康尊赢终身寿险（万能型）》

条款编码：泰康人寿（2017）年金保险 038 号

批复文号：泰康人寿（2018）终身寿险 117 号

### 二、保险公司设有省级分支机构的地

#### 区清单

北京、湖北、广东、上海、四川、辽宁、江苏、浙江、山东、河南、天津、陕西、重庆、福建、湖南、深圳、安徽、大连、青岛、宁波、河北、黑龙江、云南、山西、广西、吉林、江西、新疆、厦门、内蒙古、甘肃、贵州、宁夏、海南、青海、西藏

<http://www.taikanglife.com/publicinfo/new/basicnew/suborgnew/suborgnew.html>

### 三、客户服务及投诉方式

客服电话：95522 服务热线（推荐）

在线服务访问方式：

95522 服务热线（推荐）、泰生活 APP（推荐）、泰康人寿官网/官微

电子邮箱：tousufuwu@taikanglife.com

投诉方式：

登录网址：

<http://www.taikanglife.com/service/customerservice/customercomplain/customercomplain.html> 获取详细信息。

客服电话、投诉渠道和投诉处理程序：

<http://www.taikanglife.com/service/customerservice/customercomplain.html>

投保咨询方式、保单查询方式

互联网保险产品

品：[http://www.taikanglife.com/publicinfo/new/specialinfo/internetinfonew/productsnew/list\\_423\\_1.html](http://www.taikanglife.com/publicinfo/new/specialinfo/internetinfonew/productsnew/list_423_1.html)

保单的查询和验真途径

径：<https://service.taikanglife.com/>

还可以通过电话全国统一电话 95522、泰康人寿官微、泰生活 APP 进行查询

## 四、犹豫期

### 年金产品：

自您签收本合同的次日零时起，有 15 日的犹豫期。您在犹豫期内要求解除本合同的，须填写解除合同申请书，并提供本合同、您的有效身份证件及所交保险费的发票。自我们收到前述材料时起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任，无息退还已交保险费。

### 万能产品：

自您签收本合同的次日零时起，有 10 日<sup>1</sup>的犹豫期。您在犹豫期内要求解除本合同的，须填写解除合同申请书，并提供本合同、您的有效身份证件及所交保险费的发票。自我们收到解除合同申请书时起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任，无息退还已交保险费。

## 五、等待期

本产品无等待期

## 六、宽限期

### 年金合同：

如果您到期未交纳保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为保险费交纳的

---

<sup>1</sup>对于在银行代理渠道购买的本产品，自您签收本合同的次日零时起，有 15 日的犹豫期。

宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍承担保险责任，但在给付保险金时会扣除您欠交的保险费。

如果您在宽限期内未交纳保险费，则本合同自宽限期满日的 24 时起效力中止，但本合同另有约定的除外。

#### **万能合同：**

在本合同每月的月生效对应日<sup>2</sup>，当保单账户价值不足以支付保障成本时，我们按当时的保单账户价值收取保障成本，不足部分记为您欠交的保障成本，同时保单账户价值减少至零。自该月生效对应日的次日零时起 60 日为保障成本交纳的宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍承担保险责任，但在给付保险金时会扣除您欠交的保障成本。

如果您在宽限期内未交纳欠交的保障成本，则本合同自宽限期满日的 24 时起效力中止，但本合同另有约定的除外。

## **七、退保损失（退保费用）**

#### **年金合同：**

如果您在犹豫期后要求解除本合同，您须填写解除合同申请书，并提供本合同及您的有效身份证件的原件。自我们收到前述材料时起，本合同终止，我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同终止时的现金价值。

---

<sup>2</sup>月生效对应日指本合同生效日以后每月的对应日，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

**您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

**万能合同：**

您解除本合同或者部分领取保单账户价值时，我们将收取退保费用。

退保费用为我们收到您解除本合同申请书之日保单账户价值或者您申请部分领取的保单账户价值的一定比例，具体收取标准见下表：

保单年度	第1保单年度	第2保单年度	第3保单年度	第4保单年度	第5保单年度	第6及以后各保单年度
退保费用比例	5%	2%	1%	1%	1%	0%

## **八、现金价值**

**年金合同：**

本合同保单年度末的现金价值在保险单上载明，保单年度内的现金价值您可以向我们咨询。

**万能合同：**

本合同的现金价值等于保单账户价值扣除相应的退保费用后的余额。

## **九、费用扣除（未还款项）**

**年金合同：**

我们在给付各项保险金、退还现金价值或者返还保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款或者其他各项欠款，我们按照您和其他权利人与我们的约定，在扣除上述各项欠款及应付利息后给付。

### **万能合同：**

我们在给付保险金、退还现金价值、退还保单账户价值或者返还保险费时，如果您有欠交的保障成本或者其他各项欠款，我们按照您和其他权利人与我们的约定，在扣除上述各项欠款及应付利息后给付。

## **十、理赔条件和流程**

在申请保险金时，身故保险金受益人作为申请人须填写理赔申请书，并须提供下列证明和资料的原件：

(1) 本合同；

(2) 申请人的有效身份证件；

(3) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或者其他有权机构出具的被保险人的死亡证明；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知受益人补充提供有关的证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

## 保险金给付

我们在收到领取保险金申请书及本合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款约定义务的，对属于保险责任的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照我们确定的利率按单利计算，且我们确定的利率不高于中国人民银行公布的金融机构人民币活期存款基准利率。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

## 十一、保费支付方式及保险单证、保费发票的送达方式

1. 下载“泰生活”APP，或关注“泰康人寿”官微；

2. 登陆

<https://service.taikanglife.com/index.html> 网址进行保单查询及验真；

3. 拨打全国统一客服热线：95522。

## 十二、能否实现全流程线上服务的情况说明及因无分支机构存在的服务不到位的问题提示

目前我行手机银行电子渠道可为您提供购买保险产品等服务，暂时无法实现在线办理全流程的保险服务，后续理赔、保全等操作，请您联系保险公司办理。

您通过我行手机银行电子渠道购买的保险产品，可能存在保险公司未在您所在地或保险标的所在地设置分支机构的情况，如您需要保险服务可通过拨打全国统一客服电话 95522 办理。

本产品由泰康人寿保险有限责任公司发行与管理，中国农业银行作为代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

中国保险行业协议官网信息披露访问链接：<http://icid.iachina.cn/>